

REGULAMIN APLIKACJI RADITOOŁ



Ten dokument, to Regulamin Aplikacji Raditool i powstał z myślą o Tobie. Znajdziesz w nim wszystkie podstawowe informacje dotyczące funkcjonowania naszej Aplikacji, czyli przede wszystkim informacje o tym kim jesteśmy, w jaki sposób możesz dokonać zakupu Licencji, co jest warunkiem zawarcia Umowy, jakie formy płatności udostępniamy, jakie funkcjonalności oferujemy w ramach naszej Aplikacji, jak możesz z niej korzystać, w jaki sposób otrzymujesz dostęp do Aplikacji, jak wygląda procedura odstąpienia od umowy i w jaki sposób możesz składać wszelkie reklamacje.

Pamiętaj, że w razie jakichkolwiek pytań, jesteśmy do Twojej dyspozycji pod adresem e-mail: pomoc@raditool.com.

§ 1. WPROWADZENIE, CZYLI KTO, CO I JAK.....	2
I. Definicje.....	2
II. Usługi jakie świadczymy dla Ciebie w ramach Aplikacji Raditool.....	3
III. Postanowienia ogólne.....	5
§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI RADITOOŁ.....	5
§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	7
I. Rejestracja i prowadzenie Konta w Aplikacji Raditool.....	7
II. Usunięcie i blokada Konta.....	8
III. Eksport danych.....	10
IV. Kategorie Użytkowników.....	11
V. Bezpłatny okres próbny.....	11
VI. Płatności.....	12
§ 4. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA.....	12
I. Proces składania Zamówienia.....	13
II. Rodzaje Licencji.....	14
§ 5. BEZPIECZEŃSTWO APLIKACJI RADITOOŁ.....	15
§ 6. WTYCZKI I INNE NARZĘDZIA.....	16
§ 7. NIEPRAWIDOWOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ RĘKOJMIA.....	16
§ 8. WARUNKI LICENCYJNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI RADITOOŁ.....	17
§ 9. OCHRONA PRAW AUTORSKICH.....	19
§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.....	20
§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	22
§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.....	23



§ 1. WPROWADZENIE, CZYLI KTO, CO I JAK

Aplikacja Raditool jest udostępniana przez **Sebastiana Sleimana** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **AppSide Sebastian Sleiman** z zakładem głównym pod adresem: ul. Polanka 4D lok. 6, 65 – 557 Zielona Góra, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej od dnia: 01 listopada 2017 roku, NIP: 8952165942, REGON: 368674466.

Niniejszy **Regulamin** stosuje się do wszelkich **umów** i **usług**, które jako Administrator świadczymy na Twoją rzecz za pośrednictwem **Aplikacji Raditool**.

I. Definicje:

W ramach niniejszego **Regulaminu** używamy określonych terminów (pisanych wielką literą), którym nadajemy **konkretne i precyzyjne znaczenie**. W dalszej części tego dokumentu będziemy posługiwać się następującymi terminami:

- a) **Administrator (to właśnie my, twórcy Aplikacji Raditool)** – właściciele domeny zarządzający Stroną internetową dostępną pod adresem raditool.com oraz Aplikacją Raditool, działającą w tej samej domenie;
- b) **Użytkownik (czyli Ty)** – podmiot wykonujący czynności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, świadczący usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne, który korzysta z usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną na zasadzie odpłatnej Licencji, w ramach której udostępniana jest Aplikacja Raditool; w obrębie Aplikacji możemy wyróżnić następujące kategorie Użytkowników: **Użytkownik indywidualny**, **Użytkownik instytucjonalny** oraz **Personel medyczny** (szczegółowy opis poszczególnych Użytkowników znajduje się w **§ 3 Regulaminu**);
- c) **Pacjent** – osoba fizyczna na rzecz, której Użytkownik indywidualny lub Użytkownik instytucjonalny udziela świadczeń zdrowotnych (Pacjent nie jest uprawniony do korzystania z Aplikacji Raditool);
- d) **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie raditool.com;
- e) **Aplikacja Raditool (Aplikacja)** – webowa aplikacja medyczna pozwalająca na odpłatne korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora, działająca w domenie raditool.com;
- f) **Regulamin** – niniejszy regulamin naszej Aplikacji Raditool, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
- g) **Polityka Prywatności** – dokument, w którym informujemy Użytkowników o tym, jakie dane osobowe są o nich zbierane i przetwarzane na potrzeby komfortowej obsługi oraz na jakich zasadach dane te będą przetwarzane i wykorzystywane; tym samym, za pomocą Polityki prywatności wypełniamy przede wszystkim obowiązek informacyjny wynikający z przepisów o ochronie danych osobowych, a ściślej – art. 13 RODO;
- h) **Polityka Plików Cookies** – dokument, który określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkowników za pomocą smakowitych ciasteczek lub Web Storage;

- i) **Cennik** – wykaz obowiązujących opłat za korzystanie z różnych wariantów Licencji na korzystanie z Aplikacji Raditool;
- j) **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Ciebie, zbiór zasobów w naszym systemie teleinformatycznym, w którym to gromadzone są Twoje dane; Konto Użytkownika umożliwia logowanie się do Aplikacji i podejmowanie dostępnych w jej ramach aktywności;
- k) **Hasło** – ciąg znaków używany podczas dostępu do Twoich danych, do których nikt inny nie powinien mieć dostępu (w szczególności dotyczy to danych do logowania się do Konta);
- l) **Dowód zakupu** – faktura VAT, E-Faktura lub inny dowód potwierdzający zakup Licencji,
- m) **Rejestracja** – procedura, podczas której Użytkownik zakłada Konto w Aplikacji Raditool;
- n) **Zamówienie** – oświadczenie woli Użytkownika, stanowiące ofertę zawarcia Umowy (dokonania zakupu Licencji) z Administratorem;
- o) **Licencja** – umowa licencyjna określająca warunki korzystania z Aplikacji Raditool,
- p) **Subskrypcja** – cykliczna opłata za korzystanie z Aplikacji Raditool; Subskrypcja odnawia się automatycznie, na czas określony przez Użytkownika podczas składania Zamówienia;
- q) **Okres rozliczeniowy** – oznaczony przedział czasu, objęty obowiązywaniem Licencji wykupionej na czas oznaczony, w którym jako Użytkownik posiadasz dostęp do funkcjonalności, materiałów i innych treści udostępnianych w ramach Aplikacji Raditool, za który to okres jesteś zobowiązany uiścić ustaloną cenę;
- r) **Umowa** – umowa zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość i dotycząca świadczenia na Twoją rzecz usług on-line w zakresie:
 - o prowadzenia Konta czy wysłania zapytania za pomocą Formularza kontaktowego (**umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**), które to usługi nie pociągają za sobą żadnych dodatkowych opłat,
 - o dokonania zakupu Licencji oraz pełnego korzystania z Aplikacji Raditool (**umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną**), za określoną zapłatą;
- s) **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych** – umowa lub inny instrument prawny, o którym mowa w art. 28 ust. 3 RODO, zawarta pomiędzy administratorem danych osobowych a podmiotem przetwarzającym, w której administrator danych osobowych powierzył podmiotowi przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w swoim imieniu; umowa ta określa przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa Stron;
- t) **Instrukcja Użytkownika (zakładka „Centrum Pomocy”)** – opis wszystkich funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji Raditool i metod korzystania z nich przez Użytkowników;
- u) **Formularz zgłoszenia nieprawidłowości (Załącznik 1.)** – dołączony do Regulaminu naszej Aplikacji dokument umożliwiający zgłoszenie nieprawidłowości, o których mowa w § 7. poniżej.

II. Usługi jakie świadczymy dla Ciebie w ramach Aplikacji Raditool

1. Jako Użytkownik Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com możesz jedynie:

- a) **przeglądać Stronę internetową**, w tym m.in. przeglądać oferowane przez nas rodzaje Licencji na dostęp do Aplikacji Raditool,
 - b) **zapoznać się z dokumentami** dotyczącymi funkcjonowania **Aplikacji Raditool**: [Regulaminem](#), [Polityką Prywatności](#) i [Polityką Plików Cookies](#),
 - c) **założyć swoje Konto Użytkownika** za pomocą Formularza rejestracji oraz **skorzystać z bezpłatnego okresu próbnego**, podczas którego możesz przetestować Aplikację Raditool (szczegółowe regulacje w zakresie korzystania z okresu próbnego określa [§ 3. IV.](#) poniżej),
 - d) **wysłać zapytanie** za pomocą udostępnionego **Formularza kontaktowego**.
2. **Jako Użytkownik Aplikacji Raditool** możesz korzystać – po zarejestrowaniu, zalogowaniu i wykupieniu Licencji – ze wszystkich funkcjonalności oferowanych w ramach Aplikacji co oznacza, że zyskujesz m.in. możliwość:
- a) **uzupełniania** swojego Konta o dodatkowe informacje i jego **prowadzenia** na zasadach określonych w Regulaminie;
 - b) dokonywania **zakupu wybranej Licencji** (lub przedłużania okresu jej ważności);
 - c) **wypełniania Formularzy elektronicznych** udostępnianych w ramach Aplikacji, w tym **Formularza kontaktowego**, który umożliwi m.in. kontakt z supportem czy wysłanie jakiegokolwiek zapytania dotyczącego funkcjonowania Aplikacji, a także **innych Formularzy**, które umożliwiają m.in.:
 - o dodawanie **Pacjentów**, tworzenie kart Pacjentów oraz przeglądanie stworzonych List Pacjentów,
 - o dodawanie **Instytucji** oraz przeglądanie stworzonych List Instytucji,
 - o dodawanie **Personelu medycznego** (oraz określenie właściwej roli i nadanie właściwych danej roli uprawnień: Lekarz, Pielęgniarka, Technik elektroradiolog, Sekretarka medyczna, Rejestratorka) funkcjonującego w ramach Instytucji oraz przeglądanie stworzonych List Personelu medycznego,
 - o tworzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej Pacjentów w formie elektronicznej oraz w formie papierowej na podstawie wydruków z Aplikacji,
 - o dodawanie zrealizowanych przez Użytkownika **badających**,
 - o **filtrowanie wyników wyszukiwania** Pacjentów, Instytucji, Personelu medycznego,
 - o **drukowanie wyników badań**,
 - d) **otrzymywania Powiadomień**, np. powiadomień dotyczących upływu bezpłatnego okresu próbnego korzystania z Aplikacji czy zbliżającej się dacie upływu ważności zakupionej Licencji;
 - e) **korzystania z wbudowanego Komunikatora** – wysyłania wiadomości do innych Użytkowników Aplikacji za pomocą dedykowanego komunikatora, który przede wszystkim zapewnia szybki i łatwy kontakt z innymi Użytkownikami, np. z Personelem medycznym funkcjonującym w ramach Twojej Instytucji;
 - f) **przeglądanie i generowanie Raportów** dotyczących zrealizowanych przez Użytkownika badań,
 - g) przeprowadzenia **eksportu danych** na zasadach określonych w [§ 3. III.](#) poniżej,
 - h) w określonych sytuacjach – także możliwość przeprowadzenia **usunięcia Konta**.

III. Postanowienia ogólne

1. **Ogłoszenia, reklamy Administratora, cenniki i inne informacje o Aplikacji Raditool**, podane na Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com, w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią **zaproszenie do zawarcia umowy** w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
2. Nasze **usługi świadczymy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej**. Ten **Regulamin** udostępniamy Ci całkowicie **nieodpłatnie** – zarówno za pośrednictwem **Strony internetowej** dostępnej pod adresem raditool.com, jak i w ramach **Aplikacji Raditool** w formie, która umożliwia jego **pobranie, utrwalenie i wydrukowanie** tak, abyś mógł się z nim w każdej chwili bez problemu zapoznać. Regulamin Aplikacji Raditool otrzymasz także w załączeniu do **wiadomości potwierdzającej rejestrację Konta** lub **zakup wybranej Licencji**.
3. Pamiętaj, że **postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać Twoich** jakichkolwiek **praw**, które to przysługują Ci na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, kiedy postanowienia naszego **Regulaminu** byłyby niezgodne z tymi przepisami – pierwszeństwo mają te przepisy.
4. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Aplikacji Raditool może wymagać **zaakceptowania i spełnienia warunków zawartych w regulaminach innych usługodawców**, którzy z nami współpracują, a z których usług chce korzystać Użytkownik (np. regulaminów dostawców oprogramowania służącego do dokonywania płatności).

§ 2. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI RADITOOL

1. Jeżeli chcesz **korzystać z Aplikacji Raditool** to pamiętaj, że jesteś zobowiązany do tego, aby działać w **sposób zgodny nie tylko z obowiązującym prawem, ale i z zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami**.
2. Wszelkie Twoje **czynności** podejmowane w ramach Aplikacji powinny mieć równocześnie na względzie **poszanowanie dóbr osób trzecich** – zwłaszcza innych Użytkowników.
3. **Korzystanie z usług**, które Ci oferujemy, może odbywać się **tylko i wyłącznie na zasadach** ustalonych w niniejszym **Regulaminie**.
4. Za pośrednictwem Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com masz możliwość przejścia do Aplikacji Raditool i założenia swojego **indywidualnego Konta**. Tylko ono sprawi, że będziesz mógł korzystać ze **wszystkich funkcjonalności Aplikacji**, które dla Ciebie stworzyliśmy – w ramach skorzystania z bezpłatnego okresu próbnego lub po uprzednim dokonaniu zakupu określonego rodzaju Licencji.
5. Twoim obowiązkiem jest **podanie prawdziwych danych, zgodnych ze stanem faktycznym** oraz ich **ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych**. Pamiętaj, że bezpieczeństwo Twojego Konta zależy w dużej mierze od Ciebie, dlatego **dbaj o swój login i hasło** – nie podawaj danych dostępowych jakimkolwiek osobom trzecim, a łącząc się z Internetem korzystaj tylko z zaufanego źródła. **Wszystkie czynności dokonane poprzez Konto traktowane będą jako dokonywane przez Użytkownika będącego właścicielem tego Konta**, dlatego

jeśli istnieje podejrzenie, że Hasło zabezpieczające dostęp do Konta zostało przejęte przez kogoś innego – niezwłocznie nas o tym poinformuj lub samodzielnie dokonaj zmiany Hasła.

6. **Korzystanie z Kont innych Użytkowników** lub **udostępnianie Konta osobom trzecim jest zabronione.**
7. Jesteś zobowiązany (jak i każdy inny Użytkownik czy osoba trzecia mająca dostęp do naszej Strony internetowej czy Aplikacji), do tego, aby **powstrzymać się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania** lub **wykorzystywania** w jakikolwiek inny sposób, jakichkolwiek treści i baz udostępnionych na Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub w Aplikacji Raditool, z **wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.**
8. **Niedozwolone** jest podejmowanie jakichkolwiek **prób wprowadzania** do naszego systemu informatycznego **szkodliwych danych**. Przez **oprogramowanie złośliwe** rozumiane są tutaj wszelkiego rodzaju aplikacje, kody komputerowe i skrypty mające szkodliwe lub przestępcze działanie w stosunku do naszego systemu komputerowego lub systemu komputerowego któregośkolwiek z Użytkowników systemu, do którego zaliczyć można w szczególności takie pliki jak: wirusy, robaki, oprogramowanie szpiegujące (*spyware*), oprogramowanie szantażujące (*ransomware*), rejestratory klawiszy (*keyloggers*) i inne.
9. **Niedozwolone** jest również podejmowanie działań polegających na **blokowaniu, modyfikowaniu** lub jakimkolwiek innym **zakłócaniu** lub **przerywaniu przepływu danych**, a także działań mających na celu ograniczenie w inny sposób korzystania ze Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub Aplikacji Raditool.
10. Jeżeli zauważysz, że na naszej Stronie internetowej lub w Aplikacji Raditool znajdują się **nieodpowiednie treści** lub którykolwiek z Użytkowników **działa** w sposób **niezgodny z przepisami** powszechnie obowiązującego prawa lub **narusza postanowienia** niniejszego [Regulaminu](#) – prześlij nam odpowiednią **wiadomość** na adres e-mail: pomoc@raditool.com.
11. Abyś mógł we właściwy sposób **korzystać ze Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool** powinieneś spełniać następujące **wymagania techniczne**:
 - a) sprawne **urządzenie** z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM,
 - b) **karta graficzna** obsługująca rozdzielczości 800x600 i 256 kolorów,
 - c) **połączenie z siecią Internet** (przewodowe lub bezprzewodowe),
 - d) **przeglądarka stron internetowych** umożliwiająca wywołanie i przeglądanie na ekranie komputera (lub innego urządzenia elektronicznego) plików hipertekstowych (HTML): Internet Explorer (wersja >= 6.0), Mozilla Firefox, Opera, Google Chrome, Safari,
 - e) standardowa **przeglądarka plików** zapisanych w formacie **.PDF** (np. Adobe Reader) oraz **.JPG, .PNG, .MP4, .AVI**,
 - f) **klawiatura** lub **inne urządzenie wskazujące** umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych,
 - g) **aktywne i poprawnie skonfigurowane** konto poczty elektronicznej **e-mail**.
12. Nasza Strona internetowa oraz Aplikacja Raditool mogą działać także na przeglądarkach internetowych niewymienionych powyżej, jednakże jako Administrator **nie wspieramy i nie gwarantujemy**, że w takim przypadku **będą one funkcjonować zgodnie z założeniami i bez błędów.**

13. **Strona internetowa** oraz **Aplikacja Raditool** dostępne są w wersji **responsywnej** co oznacza, że możesz z nich korzystać – bez uszczerbku dla jakichkolwiek oferowanych tu funkcjonalności – także za pośrednictwem smartfona, tabletu, czy innego urządzenia mobilnego. Jednym słowem – możesz mieć do nich **dostęp** praktycznie **zawsze i wszędzie**.

§ 3. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Świadcząc swoje usługi zależy nam przede wszystkim na Twojej satysfakcji, dlatego też **dokładamy należytej staranności**, aby wszyscy nasi Użytkownicy byli w pełni **zadowoleni**.

I. Rejestracja i prowadzenie Konta w Aplikacji Raditool

1. Jeżeli chcesz **w pełni wykorzystać wszystkie możliwości Aplikacji Raditool**, konieczne jest **wypełnienie Formularza rejestracji** i tym samym **założenie indywidualnego Konta Użytkownika**, a następnie zakup wybranej przez Ciebie **Licencji**. Samo założenie Konta jest **bezpłatne**, a wszelkie pobierane przez nas **opłaty** wiążą się z **zakupem Licencji**. Pamiętaj, aby przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji Raditool **zapoznać się** dokładnie z treścią niniejszego **Regulaminu** oraz **zaakceptować jego postanowienia**. Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości – po prostu napisz do nas na adres: pomoc@raditool.com.

Proces rejestracji Konta przebiega w sposób następujący:

ETAP I:

2. Podczas wypełniania **Formularza rejestracyjnego udostępnianego w ramach Aplikacji Raditool** (do formularza zostaniesz przekierowany bezpośrednio z naszej Strony internetowej) poprosimy Cię o **podanie następujących danych**:
- imię i nazwisko,
 - numer PESEL,
 - numer prawa wykonywania zawodu Lekarza,
 - adres poczty elektronicznej e-mail,
3. Pamiętaj, aby podczas Rejestracji **zdefiniować swoje Hasło** – to za jego pośrednictwem będziesz miał **dostęp** do swojego indywidualnego Konta w Aplikacji Raditool.

ETAP II:

4. Po **zalogowaniu na Konto** z wykorzystaniem wskazanego podczas Rejestracji adresu poczty elektronicznej e-mail oraz zdefiniowanego Hasła, otworzy się **kreator konfiguracji Twojego Konta**. Następnie, z wykorzystaniem wspomnianego kreatora **zostaniesz poproszony o wypełnienie 3 dodatkowych formularzy**:
- Formularz danych osobowych** – ten formularz częściowo wypełni się sam, na podstawie podanych w Etapie I informacji; w tym miejscu powinieneś uzupełnić swoje Konto o następujące informacje:
 - dane adresowe,

- numer telefonu,
 - specjalizacja,
 - tytuł zawodowy,
 - dodatkowo możesz również określić swoją Nazwę Użytkownika (Alias), która będzie identyfikować Cię w Aplikacji Raditool;
- b) Formularz informacji dotyczących indywidualnej praktyki lekarskiej** – ten formularz powinieneś uzupełnić o następujące informacje:
- pełna nazwa Twojej firmy,
 - dane adresowe (ulica, kod pocztowy, miasto),
 - numer NIP oraz numer REGON,
 - adres poczty elektronicznej e-mail,
 - numer telefonu;
- c) Formularz umożliwiający przesłanie do nas skanu prawa wykonywania zawodu** – skan powinien zostać przesłany w formie zanonimizowanej (za przekazanie informacji w takiej formie odpowiedzialny jest Użytkownik); informacja ta jest niezbędna do przeprowadzenia weryfikacji Twoich uprawnień jako Użytkownika (Lekarza).
5. Zanim zostanie utworzone Twoje Konto i będziesz mógł skorzystać z bezpłatnego okresu próbnego lub dokonać zakupu Licencji, **zweryfikujemy poprawność wprowadzonych przez Ciebie danych** oraz **posiadane przez Ciebie uprawnienia**, co dotyczy w szczególności numeru PWZ Lekarza, a następnie **potwierdzimy wykorzystany przez Ciebie adres poczty elektronicznej e-mail**. Weryfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim przeprowadzana jest **niezwłocznie**, nie później niż w ciągu **7 dni**. Potwierdzenie adresu poczty elektronicznej e-mail, o którym mowa w zdaniu pierwszym odbywa się poprzez przesłanie dedykowanego **Linka aktywacyjnego**.
 6. Po zakończonym procesie Rejestracji otrzymasz od nas **potwierdzenie utworzenia Konta i rozpoczęcia świadczenia usług**, które zostanie Ci przesłane drogą elektroniczną w formie wiadomości **e-mail**. Z chwilą otrzymania tej wiadomości, **Umowę pomiędzy nami traktuje się za zawartą**. Od tej chwili uzyskujesz **dostęp do swojego Konta** za pośrednictwem ustalonej **nazwy Użytkownika** oraz zdefiniowanego w procesie rejestracji **Hasła**.
 7. Pamiętaj, że masz **możliwość zmiany (aktualizacji) podanych przez siebie danych w dowolnym momencie**, co jednak nie ma zastosowania do zmiany wskazanego numeru PESEL.
 8. Po **zarejestrowaniu swojego Konta** masz możliwość skorzystania z **bezpłatnego okresu próbnego** albo dokonania **zakupu wybranej Licencji**.

II. Usunięcie i blokada Konta

1. **Umowa dotycząca prowadzenia Konta**, którą zawieramy za pośrednictwem Aplikacji Raditool **obowiązuje przez czas nieokreślony i nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych**. Oznacza to, że w dowolnym momencie możesz ją **wypowiedzieć** poprzez samodzielne **zalogowanie się na swoje Konto**, a następnie przejście do zakładki „Ustawienia” i **wysłanie prośby o usunięcie Konta za pomocą dedykowanego przycisku**.

Po dokonaniu powyższych czynności, Twoje **Konto zostanie niezwłocznie usunięte** (o czym możesz zostać poinformowany w odrębnej wiadomości e-mail), **wraz ze wszystkimi Twoimi danymi**.

2. Jako Administratorzy **zastrzegamy sobie również prawo do usunięcia lub zablokowania dostępu do Twojego Konta** w kilku przypadkach. Są to jednak **sytuacje wyjątkowe**, których mam nadzieję nie doświadczymy. Jeżeli jednak:
 - a) jako Użytkownik **naruszasz postanowienia niniejszego Regulaminu**,
 - b) **nie uregulowałeś płatności za zakup Licencji**,
 - c) **podejmujesz działania, które zagrażają bezpieczeństwu danych** zgromadzonych w naszej Aplikacji,
 - d) **bezpieczeństwo Twojego Konta zostało zagrożone**,
 - e) poweźmiemy uzasadnione i wiarygodne informacje co do tego, że w ramach Aplikacji Raditool **umieszczasz treści**, które są w szczególności:
 - o nieprawdziwe,
 - o niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa,
 - o naruszają dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy innych Użytkowników,
 - o naruszają nasze dobra osobiste lub inne uzasadnione interesy,
 - f) wykorzystujesz świadczone przez nas usługi **niezgodnie z ich przeznaczeniem**,
 - g) **naruszasz warunki licencyjne** zakupionego dostępu do Aplikacji Raditool,

– Twoje Konto zostanie **zablokowane** lub **usunięte**.

3. W niektórych przypadkach **możemy uzależnić dalsze korzystanie z Konta od dokonania zmiany Hasła zabezpieczającego dostęp do tego Konta**. W takiej sytuacji, po dokonaniu zmiany Hasła Użytkownik natychmiast **odzyska dostęp** do Konta.
4. **Przed trwałym usunięciem Konta Użytkownikowi**, który dopuścił się któregośkolwiek z działań określonych w punkcie 2. powyżej, **zastrzegamy sobie prawo ograniczenia** takiemu Użytkownikowi **dostępu do Aplikacji Raditool**, do czasu wyjaśnienia sprawy.
5. **Usunięcie Konta w przypadkach, o których mowa w § 3. II. punkt 2. powyżej**, również pociąga za sobą usunięcie wszystkich Twoich danych. O **usunięciu Konta w związku z zaistnieniem którejkolwiek z sytuacji określonych powyżej** zostaniesz przez nas **poinformowany w odrębnej wiadomości e-mail**, najpóźniej w terminie **48 godzin** od momentu usunięcia Konta.
6. W przypadku **usunięcia Konta** (niezależnie czy procedura usunięcia została zainicjowana przez Ciebie czy to my usunęliśmy Twoje Konto w związku z zastrzeżeniem zawartym w § 3. II. punkt 2. powyżej):
 - a) **utracisz dostęp do wszystkich treści i funkcjonalności** oferowanych w ramach Aplikacji Raditool, które są dostępne po zalogowaniu,
 - b) **zamieszczone przez Ciebie informacje i dane, które nie są niezbędne do zapewnienia ciągłości działania Aplikacji Raditool** zostaną **usunięte**,
 - c) wprowadzone przez Ciebie **dane zostaną wyeksportowane** na zasadach określonych w § 3. III. poniżej.

7. W przypadku **usunięcia Konta** w związku z zastrzeżeniem zawartym w § 3. II. punkt 2. powyżej, **uiszczona przez Użytkownika opłata nie jest zwracana**, a ewentualne odblokowanie dostępu do Aplikacji Raditool może nastąpić tylko i wyłącznie w wyniku indywidualnych ustaleń Użytkownika i Administratora.
8. W przypadku **samodzielnego usunięcia Konta**, uiszczone przez Użytkownika opłaty nie będą zwracane.
9. W przypadku **upływu okresu ważności Licencji**, dostęp do Twojego Konta zostanie **częściowo ograniczony** – w takim przypadku będziesz mógł jedynie:
 - a) wybrać inną instytucję z aktywną Licencją (o ile ma to zastosowanie do Twojego Konta Użytkownika),
 - b) zarządzać swoim Kontem (zob. zakładka „Ustawienia”), gdzie będziesz mógł m.in. edytować swoje dane czy też zawnioskować o eksport danych bez usuwania Konta,
 - c) **dokonać zakupu nowej Licencji**.
10. W przypadku **usunięcia Konta Użytkownika**, możliwe jest ponowne utworzenie Konta z wykorzystaniem danych dostępowych użytych poprzednio (reaktywacja Konta), jednakże bez poprzednio wprowadzonych informacji, np. danych Pacjentów.

III. Eksport danych

1. W każdym czasie możesz samodzielnie dokonać eksportu informacji i danych, jakie zostały przez Ciebie wprowadzone do Aplikacji Raditool, poprzez zgłoszenie odpowiedniego żądania w zakładce „Ustawienia” dostępnej w ramach Twojego Konta.
2. W przypadku **usunięcia Konta**, eksport danych wykonywany jest **automatycznie**.
3. Niezależnie od tego, czy procedura eksportu danych zostaje zainicjowana przez Ciebie czy jest wykonywana automatycznie, w związku z usunięciem Twojego Konta, **informacje i dane, jakie zostały przez Ciebie wprowadzone do Aplikacji Raditool** zostaną **zapisane** w odpowiednim formacie plików, **wyeksportowane** w postaci skompresowanego folderu .ZIP, a następnie – na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej e-mail – wyślemy **wiadomość z linkiem do pobrania** folderu z przygotowanymi w ten sposób plikami.
4. **Wiadomość z linkiem do pobrania**, o której mowa w punkcie 3. powyżej zostanie wysłana do Użytkownika nie później niż w ciągu **7 dni** od dnia zgłoszenia przez Użytkownika odpowiedniego żądania lub od dnia usunięcia Konta. Link będzie aktywny przez **14 dni** od dnia otrzymania wiadomości (po upływie tego terminu eksport danych będzie niemożliwy).
5. **Eksport danych wykonywany jest w godzinach nocnych**.
6. **Eksportem danych objęte są następujące dane i informacje;**
 - a) wyniki badań w formacie .PDF,
 - b) pliki załączane przez Użytkownika do dokumentacji medycznej Pacjentów (.JPG, .PNG, .AVI, .MP4).
7. **Eksport danych nie obejmuje m.in.:**
 - a) notatek Użytkownika,
 - b) ustawień Konta Użytkownika,
 - c) kart Pacjentów, stworzonych przez Użytkownika (profilu Pacjentów z danymi teleadresowymi).

8. W przypadku jakichkolwiek **problemów** z eksportem danych, napisz do nas wiadomość e-mail na adres pomoc@raditool.com.

IV. Kategorie Użytkowników

1. W obrębie Aplikacji Raditool możemy wyróżnić następujące kategorie Użytkowników:
 - a) Użytkownik indywidualny,
 - b) Użytkownik instytucjonalny,
 - c) Personel medyczny.
2. **Status Użytkownika**, o którym mowa w punkcie 1. lit. a) i b) powyżej (Użytkownik indywidualny i Użytkownik instytucjonalny), **zależy jest od rodzaju wybranej Licencji** (odpowiednio Licencja indywidualna lub Licencja instytucjonalna, zob. § 4. II. punkt 1. poniżej).
3. Zarówno Użytkownik indywidualny, jak i Użytkownik instytucjonalny mają możliwość **skorzystania z bezpłatnego okresu próbnego**, a następnie – **dokonania zakupu Licencji i korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji Raditool**. Użytkownicy ci mogą być tylko i wyłącznie **Przedsiębiorcą** w rozumieniu art. 43(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, niebędącym jednocześnie osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
4. **Status Użytkownika**, o którym mowa w punkcie 1. lit. c) powyżej (Personel medyczny) ma **charakter subsydiarny** w stosunku do Użytkownika indywidualnego lub Użytkownika instytucjonalnego. Oznacza to, że **Użytkownik ten samoistnie nie jest uprawniony do korzystania z bezpłatnego okresu próbnego**, a następnie – **dokonania zakupu Licencji i korzystania ze wszystkich funkcjonalności Aplikacji Raditool**. Tym samym, **Personel medyczny może korzystać z Aplikacji Raditool tylko i wyłącznie wtedy, gdy Użytkownik indywidualny lub Użytkownik instytucjonalny doda Personel medyczny do swojego Konta**, a następnie określi mu odpowiednią **rolę w Aplikacji i nada właściwe danej roli uprawnienia** (Lekarz, Pielęgniarka, Technik elektroradiolog, Sekretarka medyczna, Rejestratorka).
5. **Personel medyczny jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptacji jego postanowień.**

V. Bezpłatny okres próbny

1. Jako twórcy Aplikacji Raditool udostępniamy Ci możliwość skorzystania z **bezpłatnego okresu próbnego**, w ramach którego możesz bez ograniczeń korzystać ze wszystkich funkcjonalności naszej Aplikacji.
2. **Korzystanie z bezpłatnego okresu próbnego** możliwe jest dopiero **po weryfikacji uprawnień** Użytkownika.
3. **Długość bezpłatnego okresu próbnego** uzależniona jest od kategorii Użytkownika, który ma zamiar z niego skorzystać. Dla **Użytkowników indywidualnych** długość bezpłatnego okresu próbnego określa aktualnie obowiązujący **Cennik**. Długość bezpłatnego okresu korzystania z Aplikacji dla **Użytkowników instytucjonalnych** ustalana jest indywidualnie, na podstawie odrębnej umowy.

4. Z bezpłatnego okresu próbnego można skorzystać tylko **jednokrotnie**.

VI. Płatności

1. Wszelkie **kwoty** wyrażone są w **polskich złotych** i są one **cenami brutto**, zawierającymi wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz cła. O całkowitej kwocie, jaką należy uiścić w związku z zakupem Licencji zostaniesz **poinformowany przed rozpoczęciem transakcji**, a także w **podsumowaniu swojego Zamówienia**.
2. Dokonując zakupu Licencji za pośrednictwem aplikacji Raditool, możesz dokonać **płatności** z wykorzystaniem: platformy **Przelewy24**, systemu płatności mobilnych **Blik**, systemu płatności mobilnych i cyfrowego portfela **Apple Pay**, systemu płatności **Google Pay**:
 - a) **Płatności internetowe** dokonywane on-line obsługiwane są za pośrednictwem **platformy Przelewy24** dostępnej pod adresem www.przelewy24.pl, wykorzystywanej przez firmę www.przelewy24.pl, wykorzystywanej przez firmę PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kanclerska 15, 60 – 327 Poznań, która wpisana została jako Krajowa Instytucja Płatnicza do Rejestru Krajowych Instytucji Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014,
 - b) **Płatności mobilne** dokonywane on-line obsługiwane są za pośrednictwem systemu **Blik** dostępnego pod adresem www.blik.com, wykorzystywanego przez firmę Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Czerniakowska 87A, 00 – 718 Warszawa, NIP: 5213664494, REGON: 147055889, która została wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000493783, kapitał zakładowy 151 263 000,00 PLN (w pełni opłacony),
 - c) **Płatności mobilne** dokonywane on-line obsługiwane są za pośrednictwem **systemu płatności mobilnych i cyfrowego portfela Apple Pay**, które Użytkownicy mogą realizować za pomocą urządzeń Apple, takich jak: iPhone, Apple Watch, iPad oraz Mac. System Apple Pay wykorzystywany jest przez firmę Apple Inc.
 - d) **Płatności internetowe** dokonywane on-line i w aplikacji obsługiwane są za pośrednictwem **systemu płatności Google Pay** wykorzystywanego przez firmę Google LLC.
3. Po skutecznym dokonaniu **płatności**, Administrator **wystawia Użytkownikowi fakturę VAT**, zgodnie z danymi podanymi w Formularzu Zamówienia. Jednocześnie **Użytkownik upoważnia Administratora do wystawienia Faktury VAT bez swojego podpisu oraz wyraża zgodę na jej doręczenie w formie elektronicznej** (dokument w formacie .PDF) na podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej e-mail.

§ 4. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA

1. Składając **Zamówienie** i dokonując **zakup** Licencji, zostaje **zawarta** między nami **Umowa** (oczywiście zgodnie z postanowieniami **Regulaminu**), w ramach której będziemy **świadczyć** na Twoją rzecz **usługi drogą elektroniczną**.
2. Licencja dotycząca korzystania z Aplikacji Raditool, o której mowa w punkcie **1.** powyżej może zostać zakupiona:
 - a) jednorazowo, na okres 1 roku;
 - b) na zasadzie odnawialnej, comiesięcznej Subskrypcji.

3. Jeżeli nie zaznaczono inaczej, **dostęp do wszystkich funkcjonalności Aplikacji Raditool otrzymasz niezwłocznie po skutecznym dokonaniu i zaksięgowaniu płatności**, wraz z wiadomością e-mail potwierdzającą zawarcie Umowy.
4. **Dostęp do Aplikacji Raditool** jest możliwy w ramach utworzonego uprzednio Konta Użytkownika i będzie on **widoczny** w dedykowanej temu zakładce „Licencja”, w której możesz sprawdzić **podstawowe informacje dotyczące zakupionej Licencji**, m.in.:
 - a) numer zakupionej Licencji,
 - b) status Licencji oraz ilość dni, jakie pozostały do jej wygaśnięcia,
 - c) rodzaj Licencji (indywidualna, instytucjonalna),
 - d) ustalony limit Personelu medycznego, których może dodać Użytkownik,
 - e) metoda płatności.
5. **Nie ponosimy odpowiedzialności za problemy z dostępem do Aplikacji Raditool** w sytuacji, kiedy **nie spełniasz określonych w § 2. Regulaminu warunków technicznych**, niezbędnych do prawidłowego korzystania z Aplikacji.

I. **Proces składania Zamówienia**

1. **Proces składania Zamówienia** przebiega w sposób następujący:
 - 1) **wyberz interesujący Cię rodzaj Licencji**, a następnie wypełnij odpowiedni **Formularz zamówienia** udostępniany w ramach Aplikacji Raditool:
 - a) w tym momencie zostaniesz poproszony o **podanie takich danych** jak: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej e-mail, a także nazwa i dane firmy,
 - b) w następnej kolejności **wyberz** najbardziej odpowiedni dla Ciebie **sposób płatności** – płatności realizowane za pośrednictwem platformy Przelewy24, płatności mobilnej za pomocą Blika, Apple Pay lub Google Pay,
 - c) **zaakceptuj postanowienia Regulaminu** oraz potwierdź, że **zapoznałeś się z naszą Polityką prywatności**,
 - d) **złóż Zamówienie klikając przycisk „Kupuję i płacę”** lub inny równoważny, jednoznacznie sformułowany przycisk, który informuje Cię o tym, że złożone przez Ciebie Zamówienie pociąga za sobą **obowiązek zapłaty**,
 - 2) **z chwilą skutecznego dokonania płatności** przesyłamy do Ciebie **potwierdzenie rozpoczęcia świadczenia usług** oraz **dokonania zakupu wybranej Licencji**, które zostanie przesłane drogą elektroniczną w formie wiadomości **e-mail**. Z chwilą otrzymania tej wiadomości, Umowę pomiędzy nami traktuje się za zawartą. Z uwaga na to, że Twoje Konto Użytkownika zostało już utworzone, to od tej chwili uzyskujesz: **pełny dostęp do Aplikacji Raditool**. Tym samym, **po wykonaniu powyższych czynności**, Twoje Konto jest w pełni **aktywne i funkcjonalne**, a Ty – w dowolnej chwili – możesz uzupełnić je o dodatkowe informacje.
2. Pamiętaj, że możesz dokonać Rejestracji swojego Konta, złożyć Zamówienie czy korzystać z Aplikacji Raditool oraz wszystkich oferowanych w jej ramach funkcjonalności **7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę**.

3. **Opłaty** w ramach **zakup** wybranej Licencji uiszczane są z **góry**, w momencie składania Zamówienia i wybrania metody płatności.
4. **Jeżeli w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia opłata nie zostanie dokonana i zaksięgowana** na naszym rachunku bankowym, **Twoje Zamówienie ulega anulowaniu**.
5. Jeżeli będziesz **zalegał w płatności** (np. z powodu braku środków lub upływu ważności Twojej karty płatniczej) lub **upływie data ważności zakupionej przez Ciebie Licencji**, mamy prawo do **natychmiastowego zablokowania dostępu do wszystkich funkcjonalności Aplikacji Raditool**, jakie uzyskałeś w ramach wykupionej Licencji. Twój dostęp do Aplikacji może zostać zablokowany także w sytuacji, kiedy podasz **błędne informacje dotyczące płatności** (np. błędny numer karty płatniczej).
6. W przypadku **nieuregulowania płatności za zakup Licencji** w terminie **30 dni** od dnia zablokowania Twojego Konta, Konto Użytkownika zostanie zablokowane na zasadach określonych w **§ 3. II.** powyżej.
7. **W każdym czasie możesz** wypowiedzieć Umowę dotyczącą zakupu wybranej Licencji i **zrezygnować z korzystania z Aplikacji Raditool przy zachowaniu prawa do korzystania z Aplikacji aż do zakończenia bieżącego Okresu rozliczeniowego**. Możesz to zrobić poprzez **wysłanie wiadomości na adres e-mail: pomoc@raditool.com**, informującej nas o chęci **rezygnacji** – Twoją Subskrypcję anulujemy niezwłocznie, po zapoznaniu się z Twoją prośbą o czym zostaniesz poinformowany w odrębnej wiadomości e-mail. Pamiętaj, że rezygnując z korzystania z Aplikacji, **uiszczone przez Użytkownika opłaty nie będą zwracane**.

II. Rodzaje Licencji

1. Z Aplikacji Raditool możesz korzystać w ramach:
 - a) **Licencji indywidualnej** – przeznaczona dla Użytkowników indywidualnych (tj. Lekarzy prowadzących własną praktykę lekarską),
 - b) **Licencji instytucjonalnej** – przeznaczona dla placówek medycznych (m.in. przychodni, szpitali).
2. Rodzaje licencji, o których mowa w punkcie **1.** powyżej różnią się między sobą ilością kont użytkowników, które mogą zostać utworzone w ich ramach, co dotyczy zwłaszcza możliwości korzystania z zakupionej przez Użytkownika Licencji przez Personel medyczny. Oznacza to, że **oba rodzaje Licencji** (Licencja indywidualna, Licencja instytucjonalna), co do zasady, **mają taki sam zakres udostępnianych Użytkownikowi funkcjonalności oraz przestrzeni serwerowej**.
3. Oba rodzaje **Licencji** są **płatne**. Stawki określone w aktualnie obowiązującym **Cenniku** dotyczą wyłącznie Licencji indywidualnych. W przypadku Licencji instytucjonalnych opłaty ustalane są indywidualnie, na podstawie odrębnej umowy.
4. Zanim zdecydujesz się na zakup Licencji, możesz skorzystać z **bezpłatnego okresu próbnego** i korzystać z Aplikacji Raditool w **pełnej funkcjonalności**.
5. W przypadku, gdy w związku z zawarciem Umowy chcesz skorzystać z **bezpłatnego okresu próbnego**, pierwszy Okres Rozliczeniowy rozpoczyna się bezpośrednio po upływie ww. okresu nieodpłatnego korzystania z Aplikacji Raditool pod warunkiem, że w okresie nieodpłatnego korzystania nie zrezygnujesz z dalszego trwania Umowy. **Okres Rozliczeniowy trwa do momentu przypadającego dokładnie po upływie czasu oznaczonego w Licencji** będącym przedmiotem zawartej Umowy, liczonego od dnia jej zawarcia, dnia

zakończenia korzystania z bezpłatnego okresu próbnego lub rozpoczęcia nowego Okresu rozliczeniowego w przypadku, gdy Użytkownik dokonał przedłużenia Licencji.

6. Po upływie bezpłatnego okresu próbnego Licencja aktywuje się automatycznie i działa aż do momentu upływu terminu w niej oznaczonego lub do momentu rozwiązania Umowy. Jeżeli:
 - a) **nie zrezygnujesz** z korzystania z Aplikacji Raditool **przed datą rozliczenia** (data ważności Licencji widoczna jest w odpowiedniej zakładce na Twoim Koncie Użytkownika), **upoważniasz nas do pobrania opłaty za pierwszy Okres rozliczeniowy**, zgodnie z **Cennikiem** (w przypadku Licencji indywidualnej) lub w ramach indywidualnych ustaleń na podstawie odrębnej umowy (w przypadku Licencji instytucjonalnych),
 - b) **rezygnujesz** z korzystania z Aplikacji Raditool **przed datą rozliczenia** (a więc jeszcze w trakcie trwania bezpłatnego okresu próbnego), **nie będziesz ponosił żadnych opłat**, a Twoje **Konto zostanie usunięte**.

§ 5. BEZPIECZEŃSTWO APLIKACJI RADITOOL

1. Jako Administrator Aplikacji Raditool **podajemy wszelkie działania niezbędne do ochrony danych** Użytkowników oraz **zapewnienia bezpieczeństwa informacji**, a także wszelkich innych danych wprowadzonych przez Użytkownika do Aplikacji.
2. Zobowiązujemy się również do **nieudostępniania jakimkolwiek osobom trzecim**, jakichkolwiek danych lub informacji dotyczących Użytkownika lub wprowadzonych przez Użytkownika, bez Twojej wyraźnej zgody. Powyższe **nie dotyczy sytuacji, o których mowa w XII. Polityki Prywatności**.
3. **Użytkownik odpowiada za wszelkie dane lub informacje wprowadzone do Aplikacji Raditool**. Dane i informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym stanowią własność Użytkownika.
4. Jako Administrator zobowiązujemy się do **zapewnienia Użytkownikowi dostępu do aktualnej informacji**:
 - a) **szczególnych zagrożeń** związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
 - b) **funkcji i celu oprogramowania Raditool lub danych niebędących składnikiem treści usługi świadczonej drogą elektroniczną**, wprowadzanych przez Administratora do systemu informatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
5. **Podstawowe zabezpieczenia**, jakie stosujemy w celu zapewnienia prawidłowego działania Aplikacji Raditool oraz bezpieczeństwa wszelkich danych i informacji to między innymi:
 - a) **weryfikacja tożsamości** oraz posiadanych przez Użytkownika **uprawnień** (PWZ Lekarza),
 - b) **uwierzytelnianie dwuskładnikowe**,
 - c) **certyfikat SSL** zapewniający poufność transmisji danych przekazywanych przez Internet,
 - d) wprowadzenie możliwości ustawienia tylko takiego **Hasła, które spełnia określone wymogi** wraz z **automatycznym określeniem przez Aplikację tzw. siły hasła**;
 - e) automatyczne **wymuszanie zmiany Hasła** do Konta Użytkownika,
 - f) szyfrowanie Haseł,
 - g) automatyczne wylogowanie z Konta po upływie sesji (30 minut),
 - h) automatyczne wykonywanie kopii zapasowych (backup),



- i) zmiany wprowadzane przez Użytkowników w niektórych obszarach Aplikacji są ewidencjonowane, dzięki czemu możliwa jest identyfikacja Użytkownika, który odpowiada za określone modyfikacje,
- j) Użytkownicy Aplikacji Raditool posiadają określone role i uprawnienia,
- k) **możliwość czasowego zablokowania ekranu** w sytuacji, kiedy Użytkownik nie pracuje w Aplikacji, ale jednocześnie nie chce się z niej całkowicie wylogować,
- l) **możliwość jednoczesnego zalogowania Użytkownika tylko na jednym urządzeniu w tym samym czasie** (w przypadku, kiedy następuje próba logowania na innym urządzeniu lub w innej przeglądarce internetowej w tym samym czasie, Użytkownik zostaje automatycznie wylogowany z pierwszego miejsca zalogowania),
- m) wprowadzenie **mechanizmów** wykorzystywanych do **rozdzielenia działań między tymi podejmowanymi przez człowieka a tymi podejmowanymi przez boty** (mechanizmy dotyczące odczytywania i filtrowania żądań przez boty),
- n) regularne aktualizacje oprogramowania.

§ 6. WTYCZKI I INNE NARZĘDZIA

1. W Aplikacji Raditool zostały zamieszczone **wtyczki plug-in**, za które odpowiadają ich poszczególni dostawcy, a zatem:
 - a) **Google** [administrator: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
 - b) **Przelewy24** [administrator cookies: PayPro S.A. z siedzibą w Polsce],
 - c) **Apple Pay** [administrator cookies: Apple Inc. z siedzibą w USA],
 - d) **Google Pay** [administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
 - e) **Blik** [administrator cookies: Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce],
2. Każda z **zainstalowanych wtyczek** została oznaczona **stosownym logo**, właściwym dla danego dostawcy i może zostać uruchomiona już w momencie odwiedzenia naszej Aplikacji. Oznacza to, że może dojść do sytuacji, w której pewne informacje o tym, że korzystasz z Aplikacji Raditool zostaną przekazane dostawcy takiej wtyczki i w konsekwencji – zapisane przez tego dostawcę. Informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim ograniczają się zazwyczaj jedynie do Twojego **adresu IP**.
3. O tym, **jaki dokładnie zakres danych może zostać przekazany za pomocą wtyczki plug-in** (lub jaki zakres danych może zostać wykorzystany czy zarejestrowany) danemu **dostawcy**, znajduje się w dokumentach dostawcy dotyczących **ochrony danych osobowych**. W naszej [Polityce Plików Cookies](#) odsyłamy do tych dokumentów, abyś z łatwością mógł znaleźć potrzebne informacje.
4. Więcej informacji w zakresie szczegółowego działania wykorzystywanych przez nas wtyczek plug-in znajdziesz w naszej [Polityce Plików Cookies](#).

§ 7. NIEPRAWIDOWOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ RĘKOJMIA

1. Jako Administrator zobowiązujemy się do **świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami**, w szczególności zgodnie z obowiązującym prawem oraz dobrymi obyczajami, a ponadto

gwarantujemy, że działania te nie będą naruszać żadnych praw osób trzecich, w szczególności praw własności intelektualnej, prawa do uczciwej konkurencji czy dóbr osobistych.

2. W każdej sytuacji, **kiedy uznasz, że nie realizujemy usług w sposób należyty, zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami**, możesz nam zgłosić **nieprawidłowości** czy inne **problemy z działaniem Aplikacji**. Po prostu poinformuj nas o stwierdzonych uchybieniach, a my – po zapoznaniu się z Twoim zgłoszeniem – ustosunkujemy się do niego.
3. **Zgłoszenie**, o którym mowa powyżej możesz do nas przesłać:
 - a) **drogą pocztową na adres: AppSide Sebastian Sleiman**, ul. Polanka 4D lok. 6, 65 – 557 Zielona Góra,
 - b) lub **drogą poczty elektronicznej** za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: pomoc@raditool.com.
4. Będzie świetnie, jeżeli w **treści** takiego zgłoszenia podasz **następujące informacje** (ich podanie zdecydowanie ułatwi nam zapoznanie się z Twoją sprawą):
 - a) Twoje dane (imię i nazwisko),
 - b) adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej e-mail,
 - c) opis zgłaszanych przez Ciebie zastrzeżeń (np. problemy z logowaniem do Konta, problem z zakupem lub odnowieniem Licencji).Aby **ułatwić Ci zgłoszenie nieprawidłowości**, przygotowaliśmy dla Ciebie specjalny **Formularz**, który udostępniamy w ramach Aplikacji Raditool.
5. Jeżeli pominiiesz **którąkolwiek ze wskazanych wyżej informacji**, poprosimy Cię o **uzupełnienie braków we wskazanym zakresie**, pod rygorem pominięcia Twojego zgłoszenia.
6. Do **każdego zgłoszenia zobowiązujemy się ustosunkować w terminie 14 dni** z zastrzeżeniem, że jako Administrator możemy odmówić jego rozpatrzenia po upływie **30 dni** od stwierdzenia przez Ciebie wskazanych nieprawidłowości. **Odpowiedzi będą wysyłane tylko i wyłącznie na wskazany adres poczty elektronicznej e-mail**, chyba że zgłosisz chęć otrzymania odpowiedzi w sposób tradycyjny, drogą pocztową.
7. **Zgłoszenie nieprawidłowości** lub **innych problemów z działaniem Aplikacji** może do nas przesłać każdy Użytkownik Strony internetowej dostępnej pod adresem www.raditool.com, a także Użytkownik, który korzysta z Aplikacji (a więc zarówno **Użytkownik indywidualny**, **Użytkownik instytucjonalny** jak i **Personel medyczny**).
8. **Nasza odpowiedzialność z tytułu rękojmi** wobec Użytkowników będących **Przedsiębiorcami** w rozumieniu art. 43 (1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny zostaje **całkowicie wyłączona**.

§ 8. WARUNKI LICENCYJNE KORZYSTANIA Z APLIKACJI RADITOOL

1. **Wszelkie prawa do Aplikacji Raditool**, w tym do różnych jej funkcjonalności, w całości i we fragmentach, w szczególności do elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów kodu Aplikacji, a zwłaszcza elementów programistycznych generujących i obsługujących Aplikację, w tym prawa autorskie, prawa pokrewne, prawa własności przemysłowej oraz wszelkie wymagane w danej sytuacji prawa pochodne (licencje) przysługują **Administratorowi**.
2. **Każdy Użytkownik Aplikacji Raditool jest zobowiązany do przestrzegania** niniejszych **warunków licencyjnych**.

3. Z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika oraz dokonania zakupu Licencji, Administrator udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej na korzystanie z Aplikacji Raditool zgodnie z jej przeznaczeniem w zakresie wszystkich Usług, o których mowa § 1. punkt 2. Regulaminu. Licencja jest nieprzenoszalna i zostaje udzielona na czas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem.
4. Licencja, o której mowa w punkcie 3. powyżej nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
5. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Aplikacji Raditool (np. dokumentacji medycznej) dopuszczalne jest wyłącznie przy wykorzystaniu narzędzi udostępnianych w ramach Aplikacji, które zostały do tego celu przeznaczone.
6. Użytkownik nie jest uprawniony do działań wykraczających poza zakres udzielonej Licencji, w szczególności do dekompilacji i dezasemblacji oprogramowania funkcjonującego w ramach Aplikacji ani odtwarzania jego kodu źródłowego w jakikolwiek sposób.
7. Pamiętaj, że jako Użytkownik masz prawo do tego, aby korzystać z Aplikacji Raditool tylko i wyłącznie na własny użytek, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Oznacza to, że zabronione jest:
 - a) udostępnianie Aplikacji Raditool oraz przekazywania dostępu do zakupionej Licencji jakimkolwiek innym osobom,
 - b) udostępnianie danych do swojego Konta jakimkolwiek innym osobom,
 - c) dokonywanie odsprzedaży czy dystrybucji i sprzedaży handlowej.
8. Licencja, jakiej Ci udzielamy nie obejmuje również prawa do:
 - a) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia kodu Aplikacji Raditool w całości lub w części, w celu innym niż utworzenie kopii na własny użytek,
 - b) wprowadzania jakichkolwiek modyfikacji w części lub w całości kodu Aplikacji Raditool,
 - c) zarówno odpłatnego jak i nieodpłatnego wprowadzania do obrotu lub rozpowszechniania Aplikacji Raditool, w jakikolwiek sposób, w jakiejkolwiek formie i jakimikolwiek środkami,
 - d) przesyłania lub udostępniania Aplikacji w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji webowych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
9. Użytkownik nie może przenosić praw przysługujących mu z tytułu korzystania z Aplikacji Raditool na inne osoby, bez naszej wyraźnej zgody, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku działania sprzecznego ze zdaniem pierwszym, Administrator ma prawo do dochodzenia odszkodowania w wysokości równowartości zakupionej przez Użytkownika Licencji, za czas korzystania z Aplikacji Raditool przez osobę nieuprawnioną, co nie wyłącza uprawnienia Administratora do domagania się naprawienia szkody na zasadach ogólnych, w kwocie przewyższającej wysokość równowartości zakupionej przez Użytkownika Licencji.
10. W przypadku naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Aplikacji Raditool lub warunków udzielonej Licencji, Administrator będzie również uprawniony do zablokowania Użytkownikowi dostępu do Aplikacji oraz cofnięcia udzielonej Licencji na korzystanie z Aplikacji. Powyższe nie uchybia prawu Administratora do podjęcia innych stosownych i prawem przewidzianych działań w związku z dokonany naruszeniem.

§ 9. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Decydując się na **korzystanie z naszej Strony internetowej** dostępnej pod adresem raditool.com lub **Aplikacji Raditool** i **wszystkich jej funkcjonalności** – co też oświadczasz poprzez akceptację naszego **Regulaminu** – **udzielasz nam licencji na wykorzystanie zamieszczonych przez Ciebie zdjęć, filmów wideo, nagrań dźwiękowych, wpisów, opinii i innych materiałów dla potrzeb naszej działalności i Aplikacji Raditool.** Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym ma charakter **nieodpłatnej, zbywalnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie**, a dodatkowo udzielana jest przez Ciebie na **czas nieoznaczony** i obejmuje **prawo do udzielania sublicencji**, a także obejmuje **poła eksploatacji**, o których mowa w art. 50 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także **poła eksploatacji wymagane do prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Raditool**, o których mowa poniżej:
 - a) **utrwalanie i zwielokrotnianie** na serwerach i w strukturach informatycznych Administratora w **nieograniczonej ilości egzemplarzy, kopii zapasowych, wszelkimi technikami cyfrowymi**;
 - b) **dystrybucja** i udostępnianie osobom trzecim na ich żądanie, w dowolnej utrwalonej cyfrowo formie;
 - c) **uruchamianie i udostępnianie publiczne za pośrednictwem sieci Internet** jak również za pośrednictwem **sieci lokalnych** w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - d) **łączenie i udostępnienie z innymi materiałami** umieszczanymi przez innych Użytkowników na **potrzeby dokonywania analiz, zestawień, prezentacji**;
 - e) **korzystanie z i modyfikowanie** (w tym tłumaczenie na inne języki) w celach **zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji Raditool** oraz prawidłowego wyświetlania w Aplikacji na każdym urządzeniu i w każdym systemie operacyjnym na którym Aplikacja jest dostępna;
 - f) **wykorzystanie udostępnianych przez Użytkownika materiałów dla celów marketingu, promocji i reklamy Aplikacji Raditool.**
2. W przypadku **powstania nowych pól eksploatacji** w stosunku do zamieszczonych przez Użytkownika materiałów w chwili ich ustalenia, prawo do eksploatacji materiałów na tych polach zostanie przeniesione na Administratora **w ramach wykupionej Licencji.**
3. **Użytkownik ma prawo wypowiedzenia Licencji** udzielonej Administratorowi zgodnie z punktem 2. powyżej, jednakże **likwidacja Konta w Aplikacji nie będzie równoznaczna z takim wypowiedzeniem.**
4. **Zamieszczając w Aplikacji Raditool jakiegokolwiek materiały**, o których mowa powyżej oświadczasz, że **posiadasz do nich wszelkie prawa**, w tym prawo do rozporządzania tymi utworami bez naruszenia praw osób trzecich, w szczególności nie naruszając ich majątkowych i osobistych praw autorskich.
5. **Zdjęcia, filmy (wideo), nagrania dźwiękowe, artykuły, wpisy, opinie** oraz inne **materiały** (m. in. takie jak teksty, grafiki, logotypy), które zostały **zamieszczone na Stronie internetowej** dostępnej pod adresem raditool.com lub w **Aplikacji Raditool**, należą do nas lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, które to osoby trzecie posiadają do nich prawa autorskie.
6. Pamiętaj, że **bezwzględnie zabronione jest** w szczególności:
 - g) **kopiowanie zdjęć, logotypów, znaków towarowych i innych grafik,**
 - h) **kopiowanie materiałów wideo, utworów dźwiękowych,**

- i) dokonywanie przedruku tekstów czy haseł reklamowych,
 - j) udostępnianie w Internecie takich materiałów,
 - które zostały **zamieszczone na Stronie internetowej** dostępnej pod adresem raditool.com lub bezpośrednio **w Aplikacji Raditool, bez naszej pisemnej zgody lub bez zgody innej osoby trzeciej, która posiada do takich materiałów prawa autorskie.**
7. Pamiętaj też, że bezwzględnie **zabronione** jest także **dokonywanie wyżej opisanych czynności** przez jakiegokolwiek **podmioty zewnętrzne** lub **osoby trzecie** w celu późniejszego **wykorzystania ich do celów własnych** – w szczególności do celów marketingowych, reklamowych, promocyjnych czy też handlowych.
8. **Nie możesz odsprzedawać** zakupionego w ramach wybranej Licencji **dostępu do Aplikacji Raditool, tworzyć** na ich podstawie lub na podstawie jakichkolwiek udostępnianych przez nas treści **własnych produktów, treści cyfrowych** lub **usług** sprzedawanych dalej.
9. **Dopuszczanie się działań**, które zostały opisane w niniejszym paragrafie jest niezgodne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w związku z czym ich podjęcie może stanowić **podstawę do wszczęcia właściwego postępowania** (cywilnego lub karnego).

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. **Szanujemy Twoje prawa i gwarantujemy Ci poufność** wszelkich przekazanych nam **danych osobowych**. To, co jest najważniejsze w związku z ochroną Twojej prywatności, to przede wszystkim to, że:
- a) dokonując rejestracji swojego Konta, składając Zamówienie i dokonując zakupu wybranej Licencji czy przesyłając zapytanie za pomocą udostępnionego Formularza kontaktowego – **przekazujesz nam swoje dane osobowe,**
 - b) wszelkie Twoje dane osobowe przetwarzamy **wyłącznie w celu realizacji umów lub świadczenia usług,** o których mowa w niniejszym **Regulaminie,** przez czas niezbędny do osiągnięcia tych celów,
 - c) w zależności od czynności przetwarzania, **podstawą prawną** przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona przez Ciebie **zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), **zawarcie i wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), **wypełnienie obowiązku prawnego, który ciąży na Administratorze danych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - d) jeżeli **przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody** – jako Użytkownika Aplikacji Raditool – to w każdym czasie masz prawo cofnąć zgodę, a wycofanie wspomnianej zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem; w przypadku chęci wycofania swojej zgody skontaktuj się z nami w sposób wskazany w punkcie 2. poniżej,
 - e) wśród **prawnie uzasadnionych interesów** w oparciu, o które może odbywać się przetwarzanie danych osobowych Użytkowników Aplikacji Raditool, można wskazać m.in. na zarządzanie Stroną internetową i Aplikacją Raditool, rozpatrywanie ewentualnych reklamacji oraz obronę przed potencjalnymi roszczeniami ze strony Użytkownika, analizowanie danych statystycznych. Dodatkowo, prowadzone

będą również działania polegające na informowaniu Użytkowników o nowych funkcjonalnościach naszej Aplikacji, które mogą mieć charakter marketingowy,

- f) **powierzamy** Twoje dane osobowe tylko i wyłącznie **sprawdzonym i zaufanym podmiotom**, bez których nie bylibyśmy w stanie świadczyć swoich usług na Twoją rzecz – jest to m.in. hostingodawca, dostawca systemu płatności internetowych, biuro rachunkowe czy kancelaria prawna; wiedz, że aby właściwie chronić Twoje dane osobowe – z każdym takim podmiotem zawieramy właściwą **umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**,
 - g) korzystamy z **narzędzi analitycznych**, które zbierają określone informacje odnośnie do Twoich odwiedzin na naszej Stronie internetowej lub Aplikacji Raditool – w ramach ustawień **plików Cookies** możesz dowolnie decydować o tym, czy wyrażasz na to zgodę, czy też nie,
 - h) Twoje dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO,
 - i) Twoje dane osobowe **nie podlegają procesom zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania**, które wywołuje wobec Ciebie jakiegokolwiek skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa,
 - j) w dowolnej chwili **możesz skorzystać z praw, jakie przysługują Ci na gruncie RODO**, tj. prawa:
 - o do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych (art. 12 – 14 RODO),
 - o dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO),
 - o poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO),
 - o usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) (art. 17 RODO),
 - o ograniczenia przetwarzania (art.18 RODO),
 - o przenoszenia danych (art. 20 RODO),
 - o wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO),
 - o nie podlegania profilowaniu (art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO),
 - o wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) (art. 77 RODO).
 - k) Twoich danych osobowych **nie udostępniamy żadnym innym podmiotom** bez Twojej wyraźnej zgody.
2. Jeżeli masz jakieś **pytania** lub chciałbyś **skorzystać ze swoich praw, złożyć wniosek** czy **skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych** prześlij nam odpowiednią **wiadomość** na adres e-mail: pomoc@raditool.com.
3. **Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany.** W przypadku, kiedy zaistniałaby jedna z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, o takim naruszeniu zostaną poinformowane osoby, których dane dotyczą, a jeżeli będzie miało to zastosowanie – także Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO).
4. Twoje **dane osobowe przetwarzamy na zasadach określonych w Polityce Prywatności.** W celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji – zapoznaj się z tym dokumentem. W kwestiach, które nie zostały wskazane w niniejszej Klauzuli informacyjnej lub w **Polityce Prywatności**, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej polskiej, w tym w szczególności:

przepisy RODO, Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych i inne właściwe. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Klauzuli informacyjnej lub [Polityki prywatności](#) z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

§ 11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne szkody spowodowane **podaniem** przez Użytkowników **nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych**,
 - b) szkody poniesione przez Użytkowników wynikiem wskutek działania **siły wyższej** (*vis maior*), przez którą rozumiane są: zdarzenia o **charakterze zewnętrznym, przypadkowym lub naturalnym** (żywiotowym), **niemożliwe do przewidzenia** (co obejmuje również niktę prawdopodobieństwo jego zajścia w danej sytuacji) i **niemożliwe do zapobieżenia** (przy czym w zasadzie chodzi o niemożliwość zapobieżenia nie tyle samemu zjawisku, co jego następstwom) oraz **takie, nad którymi człowiek nie panuje**,
 - c) **korzystanie** przez Użytkownika z naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool **w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu**,
 - d) ewentualne szkody wynikające z:
 - o **niemożliwości użycia** lub **błédnego działania Aplikacji** oraz szkody wynikające z
 - o **nieprawidłowego korzystania z Aplikacji** przez Użytkownika,
 - o **niewłaściwego działania sprzętu komputerowego i oprogramowania Użytkownika**,
 - o **ujawnienia** przez Użytkownika **osobie trzeciej Hasła**.
2. Jako **Użytkownik**, **ponosisz odpowiedzialność** za wszelkie zamieszczane przez siebie treści, w szczególności treści:
 - a) **sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa**, powszechnie przyjętymi **normami, dobrymi obyczajami** lub **zasadami współżycia społecznego**,
 - b) mogące w jakikolwiek sposób **zagrozić renomie Administratora**, jak również renomie **prowadzonej przez nas działalności** (co dotyczy w szczególności zachowań mogących doprowadzić do powstania kryzysu wizerunkowego),
 - c) **obraźliwe, zawierające wulgaryzmy**,
 - d) **naruszające normy moralne** czy **obyczajowe**, propagujące przemoc, nienawiść, dyskryminację, w tym w szczególności na tle rasowym, etnicznym lub religijnym,
 - e) **naruszające dobra osobiste** lub **godność** innych Użytkowników lub osób trzecich,
 - f) **naruszające jakiegokolwiek prawa osób trzecich**, w tym w szczególności (choć niewyłącznie) prawa autorskie, prawa własności przemysłowej, prawa do projektów wynalazczych, znaki towarowe, tajemnicę handlową, tajemnicę przedsiębiorstwa, prawa do wizerunku lub prawa dóbr osób trzecich.
3. W celu uniknięcia wątpliwości, **Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania** lub **zaniechania** swoich pracowników oraz zleceniobiorców, a także inne osoby zatrudnione na podstawie jakiegokolwiek umowy cywilnoprawnej, zwłaszcza **osoby posiadające konta w ramach Personelu medycznego**, przy pomocy których

Użytkownik korzysta z Aplikacji Raditool lub które korzystają z Aplikacji Raditool w ramach Licencji danego Użytkownika, jak za własne działania lub zaniechania.

4. W razie ewentualnych roszczeń osób trzecich kierowanych do Administratora, z tytułu naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek praw osób trzecich w związku z korzystaniem przez tego Użytkownika z Aplikacji Raditool, Użytkownik zobowiązany jest zwolnić Administratora od odpowiedzialności, zwrócić poniesione z tego tytułu udokumentowane i uzasadnione koszty (w tym koszty pomocy prawnej) oraz zaspokoić roszczenia takich osób w sposób przewidziany przepisami prawa. W przedmiotowym przypadku Użytkownik jednocześnie zwalnia Administratora z udziału we wszelkich postępowaniach wynikających z tego typu naruszeń, jest obowiązany przystąpić w charakterze strony do podjętych postępowań, a także pokryć ich koszty oraz zasądzone odszkodowania. Jeżeli w sytuacji, o której mowa w niniejszym ustępie możliwe będzie zawarcie ugody lub podjęcie innych środków prawnych, które doprowadzą do polubownego załatwienia sprawy między Użytkownikiem a osobą trzecią, której prawa zostały naruszone przez Użytkownika, każda ze Stron zobowiązana jest podjąć wobec drugiej Strony współpracę w celu osiągnięcia takiego porozumienia.
7. Ewentualna odpowiedzialność Administratora za jakiegokolwiek szkody, które zostały poniesione przez Użytkownika ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczanej przez Użytkownika z tytułu zakupu wybranej Licencji, nie wyższej niż łączna kwota zapłacona przez Użytkownika na rzecz Administratora w okresie ostatnich 6 miesięcy bezpośrednio poprzedzających zdarzenie, które spowodowało roszczenia Użytkownika (co dotyczy zarówno płatności Subskrypcyjnej jak i płatności jednorazowej uiszczanej w ramach Licencji indywidualnej). W przypadku zakupu Licencji instytucjonalnej, ewentualna odpowiedzialność Administratora za jakiegokolwiek szkody, które zostały poniesione przez Użytkownika ustalana jest indywidualnie, na podstawie odrębnej umowy.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Możliwość zakupu wybranej Licencji i tym samym korzystania z Aplikacji Raditool nie jest kierowana do konsumentów w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
2. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub Aplikacji Raditool spowodowanych serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jej funkcjonalności. Jednocześnie zobowiązujemy się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
3. Aby móc dostosowywać wszystkie świadczone usługi do Twoich potrzeb, zastrzegamy sobie również prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych powodów, w szczególności:
 - a) gdyby taka konieczność spowodowana została zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - b) kiedy wprowadzilibyśmy zmiany sposobów płatności – zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu,
 - c) kiedy wzbogacilibyśmy naszą Aplikację o dodatkowe funkcjonalności,
 - d) czy kiedy zmienilibyśmy technologię, którą wykorzystujemy do świadczenia usług w ramach Aplikacji Raditool.

4. Oczywiście o każdych zmianach będziemy **informować** Cię z **odpowiednim wyprzedzeniem** poprzez umieszczenie przez nas na stronie głównej Strony internetowej lub bezpośrednio w Aplikacji Raditool **informacji o zmianie Regulaminu** wraz z **zestawieniem zmian poszczególnych postanowień** lub – jeżeli posiadasz Konto – wysłanie do Ciebie stosownej **wiadomości e-mail** informującej o wprowadzanych zmianach i ich zakresie. W takim przypadku, jeżeli **nie akceptujesz nowej treści Regulaminu** powinieneś **usunąć swoje Konto w Aplikacji Raditool**.
5. Zmiany, o których mowa powyżej będą wchodzić nie wcześniej niż po **7 dniach** od ich ogłoszenia. **Licencje** zakupione **przed wejściem w życie zmian**, o których mowa w niniejszym punkcie, będą realizowane **na zasadach obowiązujących w momencie ich zakupienia**.
6. Jednocześnie **zastrzegamy sobie możliwość wprowadzania w Regulaminie zmian estetycznych i porządkowych, eliminujących oczywiste omyłki pisarskie**, polegających na **ujednoceniu lub doprecyzowaniu zapisów** niniejszego Regulaminu, które **nie stanowią zmiany warunków** zawieranej Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
7. Pamiętaj, że wszelkie **zmiany** wprowadzane w **Regulaminie** nie mają na celu naruszać praw nabytych przez Ciebie – jako Użytkownika – przed wprowadzeniem tychże zmian.
8. Mamy nadzieję, że w toku naszej współpracy i całej znajomości, nie doświadczymy żadnych sytuacji spornych. Niemniej jednak, jeżeli taka okoliczność miałaby miejsce – **wszelkie spory zaistniałe pomiędzy nami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora**.
9. W przypadku **braku możliwości polubownego rozwiązania sporu**, w tym za pośrednictwem mediacji, sądem **właściwym** dla rozpatrywania zaistniałych pomiędzy nami sporów, będzie **sąd właściwy dla siedziby Administratora**.
10. **Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią takie dokumenty jak:**
 - a) **Polityka prywatności**,
 - b) **Polityka Plików Cookies**,
 - c) **Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**,
 - d) **Cennik**.
11. W **sprawach nieuregulowanych** niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe **przepisy prawa polskiego**, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740), ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020 r. poz. 287), ustawa z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, z 2020 r. poz. 288) oraz inne właściwe.
12. **Regulamin obowiązuje od dnia 15 września 2022 roku.**