

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI RADITOOL



Jako twórcy **Aplikacji Raditool** musimy Ci się do czegoś przyznać... **lubimy ciastka!**

To oznacza, że za każdym razem, **kiedy wchodzisz na stronę internetową** dostępną pod adresem raditool.com lub **gdy korzystasz z Aplikacji Raditool**, my Cię tymi ciastkami częstujemy.

Polityka Plików Cookies to dokument, który **określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na Twoich urządzeniach za pomocą popularnych ciasteczek oraz Web Storage**. Pliki cookies oraz Web Storage służą realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub podczas korzystania z Aplikacji Raditool – dzięki tym **mechanizmom**, Twoja następna wizyta zarówno na naszej Stronie internetowej, jak i w Aplikacji – będzie **przyjemniejsza, bardziej bezpieczna i bardziej efektywna!**

Zgoda na Cookies musi spełniać warunki zgody z RODO (zgodnie więc z art. 4 pkt 11 RODO musi być ona dobrowolna, konkretna, świadoma, jednoznaczna) i dotyczy to nie tylko samych ciasteczek, ale i innych technologii internetowych (np. Web Storage) czy technologii śledzących, które działają w analogiczny do plików Cookies sposób. Stąd też, podczas Twojej pierwszej wizyty, na Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub podczas logowania do Aplikacji Raditool, wyświetlana jest Ci **informacja na temat stosowania plików Cookies w formie alertu pop-up**. Możesz zmienić ustawienia ciasteczek bezpośrednio w ustawieniach wspomnianego alertu, z poziomu swojej przeglądarki internetowej albo w ogóle usunąć pliki Cookies – wybór należy do Ciebie. Pamiętaj, że przeglądarki zarządzają ustawieniami ciasteczek na różne sposoby – w celu zmiany skorzystaj z menu pomocniczego, w którym znajdziesz przydatne wyjaśnienia w tym zakresie.

Tutaj znajdziesz instrukcje, jak **włączyć i wyłączyć pliki Cookies w swojej przeglądarce:**

- **Firefox**
<https://support.mozilla.org/pl/kb/W%C5%82%C4%85czanie%20i%20wy%C5%82%C4%85czanie%20obs%C5%82ugi%20ciasteczek>
- **Chrome**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- **Safari**
https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=pl_PL
- **Internet Explorer**



<https://support.microsoft.com/pl-pl/topic/usuwanie-plik%C3%B3w-cookie-i-zarz%C4%85dzanie-nimi-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

- **Opera**

<https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/>

W razie jakichkolwiek **pytań**, związanych z wykorzystywaniem plików Cookies w każdej chwili możesz się z nami skontaktować **pisząc wiadomość na adres e-mail**: pomoc@raditool.com lub korzystając z **formularza kontaktowego** dostępnego bezpośrednio z poziomu Aplikacji Raditool.

I. Definicje

- **Administratorem Danych Osobowych** jest **Sebastian Sleiman** prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **AppSide Sebastian Sleiman** z zakładem głównym pod adresem: ul. Polanka 4D lok. 6, 65 – 557 Zielona Góra, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej od dnia: 01 listopada 2017 roku, NIP: 8952165942, REGON: 368674466,
- **Cookies (ciasteczka)** – dane informatyczne, którymi są przede wszystkim niewielkie pliki tekstowe składające się z szeregu liter oraz cyfr, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Ty – jako Użytkownik – korzystasz z naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool,
- **Cookies Własne** – Cookies, które to my zamieszczamy na tej Stronie internetowej lub bezpośrednio w Aplikacji Raditool. Są one związane ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną za pośrednictwem tak Strony internetowej, jak i Aplikacji. Oznacza to, że te pliki Cookies są odczytywane przez nasz system teleinformatyczny,
- **Cookies Zewnętrzne** – Cookies, które zamieszczają za pośrednictwem tej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool inne, w pełni zaufane nam podmioty. Wobec tego, ten rodzaj Cookies odczytywany jest przez system teleinformatyczny takich właśnie podmiotów trzecich,
- **Web Storage** – magazyn sieciowy (magazyn internetowy) zapewniający aplikacjom internetowym metody i protokoły do przechowywania danych lokalnie (a więc po stronie Użytkownika), w Twojej przeglądarce; Web Storage obsługuje trwałe przechowywanie danych, podobnie jak pliki cookies, ale o znacznie zwiększonej pojemności i bez wpływu na wydajność odwiedzanej strony internetowej, a dodatkowo – bez informacji przesyłanych w nagłówku żądania HTTP co sprawia, że przechowywanie danych jest znacznie bezpieczniejsze (przechowywane informacje nigdy nie są przesyłane na serwer); Web Storage jest standaryzowany przez konsorcjum World Wide Web Consortium (W3C) i WHATWG i jest obsługiwany przez wszystkie główne przeglądarki (więcej informacji w tym zakresie znajdziesz pod poniższym adresem: https://www.w3schools.com/html/html5_webstorage.asp);
- **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie raditool.com,
- **Aplikacja Raditool (Aplikacja)** – webowa aplikacja medyczna pozwalająca na korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora;
- **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie końcowe za pośrednictwem, którego uzyskujesz dostęp do naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool. Może to być np. komputer, laptop, tablet czy smartfon,

- o **Użytkownik (Ty)** – podmiot, na rzecz którego zgodnie z [Regulaminem](#) i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. Rodzaje wykorzystywanych plików Cookies lub Web Storage

1. Wszystkie **stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Twojego Urządzenia**. Tą drogą nie przedostaną się do Twojego Urządzenia żadne wirusy czy innego rodzaju niechciane lub złośliwe (szkodliwe) oprogramowanie.
2. Pliki Cookies **pozwalają przede wszystkim zidentyfikować oprogramowanie** jakie jest przez Ciebie wykorzystywane po to, aby **dostosować wszystkie funkcjonalności** naszej **Strony internetowej**, a zwłaszcza **Aplikacji Raditool**, do **Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji**. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Twoim Urządzeniu oraz przypisaną im wartość.
3. Na naszej Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com oraz w Aplikacji Raditool **wykorzystujemy dwa typy plików Cookies**:
 - a) **Cookies sesyjne**: pliki, które są przechowywane na Twoim Urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego Urządzenia,
 - b) **Cookies trwałe**: pliki, które są przechowywane na Twoim Urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Oznacza to, że zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego Urządzenia.
4. Zarówno mechanizm działania Cookies sesyjnych, jak i Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych innych informacji poufnych z Twojego Urządzenia.
5. Wśród **rodzajów plików Cookies lub Web Storage**, z których korzystamy można wskazać na: „**niezbędne**”, które są konieczne do prawidłowego działania Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool; „**funkcjonalne**”, które poprawiają funkcjonalność zarówno Strony internetowej jak i Aplikacji Raditool poprzez zapamiętywanie Twoich ustawień i wyborów, by dostarczyć Ci bardziej spersonalizowane treści i usługi, „**wydajnościowe**”, które zbierają informacje oraz dane statystyczne o tym w jaki sposób Użytkownicy odwiedzający Stronę internetową lub Aplikację Raditool z nich korzystają, co też odbywa się poprzez dostarczanie informacji na temat obszarów które odwiedzają, czasu jaki na nich spędzają oraz problemów jakie na nich napotykać, a to pozwala nam poprawiać działanie zarówno Strony internetowej jak i Aplikacji Raditool oraz „**służące do zapewnienia bezpieczeństwa**”. **Szczegółowe cele i zasady działania tych plików** zostały omówione w punkcie **III.** poniżej.
6. W przypadku **Web Storage**, również istnieją dwa główne typy przechowywania danych: **przechowywanie lokalne** i **przechowywanie sesji**, które zachowują się analogicznie do Cookies trwałych i Cookies sesyjnych.

III. Cele, w jakich wykorzystujemy pliki Cookies lub Web Storage

1. Jako Administrator, **wykorzystujemy Cookies Własne lub Web Storage w następujących celach**:
 - a) **konfiguracja Strony internetowej raditool.com lub Aplikacji Raditool oraz realizacja procesów niezbędnych dla zapewnienia ich pełnej funkcjonalności** – dzięki plikom Cookies możliwe jest:

- dostosowanie zawartości wszystkich przeglądanych przez Ciebie stron internetowych do Twoich preferencji, co pozwala Ci na optymalne korzystanie ze Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com – w szczególności, pliki Cookies pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Twojego Urządzenia i odpowiednio wyświetlić naszą Stronę internetową lub fragmenty Aplikacji Raditool, które będą dostosowane do Twoich indywidualnych potrzeb,
 - rozpoznanie i zapamiętanie Twojego urządzenia oraz jego lokalizacji, aby Strona internetowa dostępna pod adresem raditool.com oraz Aplikacja Raditool wyświetlały się w odpowiedni sposób, dostosowany do miejsca, w którym aktualnie się znajdujesz,
 - zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i dokonanie personalizacji Twojego interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego logujesz się na swoje Konto,
 - zapamiętanie historii odwiedzonych w Aplikacji Raditool stron lub historii wykorzystywanych w ramach Aplikacji funkcjonalności, co pozwala na dokonanie rekomendacji przeglądanych przez Ciebie treści,
 - zapamiętanie rozmiaru czcionki czy wyglądu Strony internetowej lub Aplikacji Raditool, aby korzystanie z nich było łatwiejsze i przyjemniejsze,
 - poprawne obsługiwanie wtyczek, co pozwala w szczególności na weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników,
- b) Uwierzytelnianie Użytkownika w Aplikacji Raditool oraz zapewnienie ciągłości sesji:**
- utrzymanie Twojej sesji w Aplikacji Raditool,
 - dokonanie poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji, co umożliwia w szczególności weryfikację autentyczności sesji Twojej przeglądarki,
 - zoptymalizowanie i zwiększenia wydajności usług, które dla Ciebie świadczymy,
- c) Analiza i badania – tworzenie anonimowych statystyk dotyczących korzystania z Aplikacji Raditool:**
- tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Aplikacji Raditool, co w dalszej perspektywie umożliwia nam ciągłe przeprowadzanie diagnostyki działania Aplikacji oraz ulepszanie jej struktury i zawartości – w ramach tych działań gromadzone są dane na temat obszarów, które odwiedzasz w Aplikacji, czasu jaki spędzasz korzystając z poszczególnych funkcjonalności oraz problemów jakie napotykasz podczas użytkowania Aplikacji.
- d) Zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania naszej Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool.**
- 2. Administrator usługi lub dostępnej w Aplikacji Raditool wtyczki, będący w pełni zaufanym nam podmiotem trzecim, wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celu realizacji płatności dokonywanych on-line za pośrednictwem platformy Przelewy24, a także z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych Blik, z wykorzystaniem urządzeń mobilnych i cyfrowego portfela Apple Pay oraz GooglePay:**
- **Przelewy24** [administrator cookies: PayPro S.A. z siedzibą w Polsce],
 - **Apple Pay** [administrator cookies: Apple Inc. z siedzibą w USA],

- **Google Pay** [administrator cookies: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
- **Blik** [administrator cookies: Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce].

Pliki Cookies lub Web Storage wykorzystywane na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Raditool

Nazwa	Cel	Rodzaj i ważność pliku cookie
PHPSESSID	Ten plik cookie zachowuje stan sesji użytkownika we wszystkich żądaniach stron i umożliwia załadowanie określonych funkcjonalności. Pomaga w korzystaniu ze Strony internetowej umożliwiając korzystanie z jej podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po Stronie czy dostęp do jej bezpiecznych obszarów. Strona internetowa nie może działać poprawnie bez tego pliku cookie.	<p>Rodzaj: Niezbędny plik cookie</p> <p>Czas przechowywania: sesyjny plik cookie Administratora, usuwany po zamknięciu przeglądarki.</p>

IV. Wtyczki obsługujące płatności

1. W Aplikacji Raditool wykorzystywane są **wtyczki** udostępniane przez **podmioty** zajmujące się **przetwarzaniem płatności: Przelewy24, Apple Pay, Google Pay, Blik**.
2. Dbamy o dobór pośredników płatności, w związku z czym możesz być pewien, że **tak istotną kwestię jak realizacja transakcji płatniczych w naszej Aplikacji powierzyliśmy tylko zaufanym partnerom**. Wskazane w punkcie 1. powyżej podmioty przestrzegają wszystkich standardów określonych przez standardy bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych („PCI-DSS”) ustalonych przez Radę ds. Standardów Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (*Payment Card Industry Security Standards Council*). Wymagania PCI-DSS pomagają zapewnić bezpieczną obsługę transakcji i określają zabezpieczenia dla wszystkich informacji o realizowanych płatnościach.
3. **Nie będziemy przechowywać ani gromadzić danych Twojej karty płatniczej**. Pamiętaj jednak, że jeżeli chcesz, to zawsze możesz je zachować w pamięci swojej przeglądarki internetowej – my jednak w żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za takie rozwiązania. **Informacje dotyczące płatności są bezpośrednio przekazywane zewnętrznemu podmiotowi przetwarzającemu płatności**. Cel i zakres gromadzenia danych dotyczących **obsługi transakcji płatniczych i ich bezpieczeństwa** oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających **ochronę Twojej prywatności** zostały opisane w **polityce prywatności danego usługodawcy**:
 - **Przelewy24:** <https://www.przelewy24.pl/polityka-prywatnosci>,
 - **Apple Pay:** <https://www.apple.com/pl/legal/privacy/data/pl/apple-pay/>,
 - **Google Pay:** https://payments.google.com/payments/apis-secure/u/0/get_legal_document?ldo=0&ldt=privacynotice&ldl=en-GB oraz <https://policies.google.com/privacy>,
 - **Blik:** https://blik.com/media/03_POLITYKA_PRYWATNOSCI_I_POLITYKA_COOKIE_PSP_nowa.pdf.

V. Warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies lub Web Storage

1. Możesz **samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies**, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Twojego Urządzenia, co może polegać na:
 - a) ograniczeniu dostępu,
 - b) wyłączeniu dostępu.

W przypadku skorzystania z tej opcji, korzystanie z naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool wciąż będzie możliwe – oczywiście poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają działania określonych plików Cookies.

2. **Zmiany ustawień**, o których mowa powyżej, możesz dokonać:
 - a) za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub
 - b) za pomocą konfiguracji usługi,
 - c) bezpośrednio z poziomu pojawiającego się przy każdym pierwszym odwiedzinach alertu pop-up.

Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Twoim Urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

3. W każdej chwili możesz również **usunąć** dotychczas zgromadzone pliki Cookies.
4. Podobnie rzecz ma się w przypadku **Web Storage** – ograniczenie stosowania przechowywania danych w ramach Web Storage również może wpłynąć na funkcjonalność, a nawet na możliwość korzystania z naszej Aplikacji Raditool. **Dostęp do Local Storage jest możliwy poprzez tzw. WEB Storage API danej przeglądarki.**