

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI RADITOOŁ



§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

1. Niniejszy **Regulamin** określa warunki świadczenia przez **Proton Bytes sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu (ul. Korzenna 16/1, 51-180 Wrocław, KRS: 0001160170, NIP: 8952284776) usług informatycznych dla osób i podmiotów nabywających prawo do korzystania z Aplikacji **Raditool**.
2. Regulamin ma charakter wiążący od momentu jego zaakceptowania.
3. Definicje terminów używanych w niniejszym Regulaminie są następujące:
 - a) **Aplikacja Raditool** – autorskie oprogramowanie RIS udostępniane w modelu SaaS, obejmujące m.in. bazę pacjentów, narzędzia do archiwizacji, zarządzania dokumentacją oraz wynikami badań, edytory szablonów opisów i wzorców, systemy do ochrony i eksportu danych.
 - b) **Konto Administratora** - Konto Administratora tworzone jest wraz z Kontem Klienta podczas zawarcia Umowy i uprawnione jest do całościowego zarządzania zasobami Klienta oraz Kontem Personelu. Konto Administratora obsługiwane jest przez Klienta.
 - c) **Konto Klienta** – konto techniczne zawierające zbiór danych przypisanych Klientowi, zawierający informacje o Kliencie, wraz z informacją o posiadanej licencji i umożliwiający zarządzanie strukturą administracyjną Klienta. W szczególności konto umożliwia przydzielanie sublicencji lub upoważnień do korzystania z Aplikacji, w tym przydzielanie uprawnień poszczególnym Użytkownikom. Zarządzanie Kontem Klienta odbywa się za pomocą Konta Administratora.
 - d) **Konto Personelu** - indywidualne konto użytkownika końcowego Aplikacji, przeznaczone dla pielęgniarek, diagnostów, techników medycznych oraz personelu pomocniczego. Konta Personelu są tworzone przez Klienta i służą do wykonywania zadań diagnostycznych, przeglądu danych medycznych oraz obsługi procesów zgodnie z przydzielonymi rolami i uprawnieniami.
 - e) **Klient** – podmiot wykonujący czynności w zakresie udzielania świadczeń zdrowotnych, który korzysta z Aplikacji Raditool. Klient może być osobą fizyczną, osobą prawną, a także przedsiębiorcą, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego (tzw. przedsiębiorca na prawach konsumenta zgodnie z art. 385⁵ Kodeksu Cywilnego).



- f) **Licencja** – uprawnienie do korzystania z Aplikacji Raditool udzielone Klientowi przez Proton Bytes na zasadach opisanych w Regulaminie.
- g) **Umowa** - umowa świadczenia Usługi zawierana albo zawarta między Klientem a Proton Bytes.
- h) **Usługa** - świadczenie drogą elektroniczną polegające na udostępnianiu Aplikacji Raditool w modelu SaaS wraz z niezbędną infrastrukturą serwerową, utrzymaniem systemu, wsparciem technicznym oraz dostępem do bieżących aktualizacji funkcjonalności.
- i) **Użytkownik** - Użytkownik stanowi zbiorczą kategorię dla Klienta oraz Personelu.
- j) **Personel** - pielęgniarki, diagności, technicy medyczni oraz inny personel pomocniczy Klienta, który uzyskuje dostęp do Aplikacji za pośrednictwem Konta Personelu.
- k) **Portal** - witryna internetowa należąca do Proton Bytes dostępna pod adresem www.raditool.com, na której prezentowane są aktualne informacje o Aplikacji, jej najważniejsze funkcjonalności, aktualności i komunikaty dotyczące Aplikacji oraz oferta. Portal umożliwia dostęp do Aplikacji.
- l) **Proton Bytes** – Proton Bytes sp. z o.o., właściciel Aplikacji Raditool oraz podmiot świadczący usługi zgodnie z Regulaminem.

§2. ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie Umowy między Klientem, a Proton Bytes następuje po akceptacji przez Klienta oferty udostępnionej na Portalu. Żeby w pełni wykorzystać wszystkie możliwości Aplikacji konieczne jest wypełnienie formularza rejestracji i tym samym **założenie indywidualnego Konta Klienta**, a następnie zakup wybranej Licencji. Samo założenie Konta jest bezpłatne, a wszelkie pobierane opłaty wiążą się z zakupem Licencji.
2. Po zakończonym procesie rejestracji Klient otrzymuje **potwierdzenie utworzenia Konta** i rozpoczęcia świadczenia usług drogą elektroniczną. Zawarcie Umowy pomiędzy Proton Bytes, a Klientem następuje w momencie **zaakceptowania niniejszego Regulaminu**. Wówczas Proton Bytes uruchamia dostęp do Aplikacji, tworzy Konto Klienta. Proton Bytes ma prawo zweryfikować uprawnienia zawodowe Klienta lub jego przedstawicieli. W przypadku gdy Klient jest osobą prawną, Proton Bytes może także zweryfikować dane przedstawiciela Klienta, w szczególności w zakresie jego uprawnienia do reprezentacji Klienta.
3. **Konto Personelu** jest tworzone przez **Klienta**. Klient definiuje zakres uprawnień, role i dostęp do zasobów Aplikacji zgodnie z potrzebami danej **roli zawodowej Personelu**.
4. Po utworzeniu Konta Personelu, członek Personelu otrzymuje **potwierdzenie utworzenia Konta** oraz **instrukcje uzyskania dostępu do Aplikacji**. Podczas pierwszego logowania do Konta Personelu niezbędna jest **akceptacja niniejszego Regulaminu**.



5. **Konto Personelu** może zostać **zawieszona** lub **usunięta** przez Klienta w każdym czasie z inicjatywy własnej. Klient zarządza strukturą kont w **panelu administracyjnym**.
6. **Zawieszenie lub usunięcie konta** następuje w szczególności w przypadku zmian w strukturze administracyjnej Klienta, zmian kadrowych, zmian zasad współpracy, zakończenia współpracy z członkiem Personelu, a także w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Użytkownika bądź zagrożenia bezpieczeństwa Klienta. W przypadku usunięcia lub zawieszenia Konta, **Klient zachowuje dostęp do danych** w Aplikacji zgromadzonych przez każdego z Użytkowników. Przed usunięciem danego konta, **Klient odpowiedzialny jest za wykonanie eksportu danych zgromadzonych przez danego Użytkownika w ramach swojej struktury administracyjnej**.
7. Po zawarciu Umowy, Proton Bytes może skontaktować się z Klientem na adres email lub numer telefonu, w celu zbadania poziomu satysfakcji Klienta z przeprowadzonej transakcji, **o ile Klient wyrazi na to zgodę**.
8. **Proton Bytes** jest uprawniony do **odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni** od jej zawarcia w przypadku, gdy:
 - a) powziął wiedzę, że Umowa została zawarta w **złej wierze** i w celu **wyrządzenia szkody** Proton Bytes lub innym osobom trzecim,
 - b) w przypadku **naruszenia** przez Klienta **postanowień Regulaminu**,
 - c) w przypadku **wystąpienia okoliczności niezależnych od Proton Bytes**, tj. w szczególności w przypadku błędu w systemie informatycznym, na który Proton Bytes nie miał wpływu lub wystąpienia okoliczności siły wyższej.

§ 3. INFORMACJE ORAZ CENNIK

1. Zamieszczone na **Portal** informacje o Usłudze, takie jak **cechy Usługi lub opis funkcjonalności** mogą **nieznacznie** odbiegać od rzeczywistych cech Usługi z uwagi na ograniczenia techniczne w przekazywaniu tych informacji. **Proton Bytes ze swojej strony dokłada starań**, aby opisy Usługi były prawidłowe i aktualne.
2. Ceny Usług opublikowane są w **cenniku**, który udostępniony został Klientowi. Ogłoszenia, reklamy Proton Bytes, cenniki i inne informacje o Aplikacji, podane na Portalu, w szczególności opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią **zaproszenie do zawarcia umowy** w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.
3. **Opłata licencyjna obejmuje** prawo do korzystania z **podstawowej funkcjonalności Aplikacji Raditool**, bieżące **utrzymanie systemu**, dostęp do **aktualizacji**, **poprawek bezpieczeństwa**, **wsparcia technicznego** i **dokumentacji** Użytkownika, przechowywanie i udostępniania **dokumentacji medycznej** oraz **danych obrazowych** zgodnie z wymaganiami prawnymi oraz integrację z krajowymi



systemami P1/CEZ, dostęp do **wsparcia technicznego** oraz obsługę **zgłoszeń serwisowych** związanych z eksploatacją Aplikacji, a także możliwość korzystania z **Konta Klienta**.

4. **Opłata licencyjna nie obejmuje usług dodatkowych** poza zakresem podstawowej konfiguracji, w szczególności wdrożeń na zamówienie **dedykowanych funkcjonalności, migracji danych** z lub do systemów zewnętrznych lub wdrożeń wymagających poniesienia **dodatkowych kosztów sprzętowych lub programistycznych**. W celu uzyskania indywidualnych parametrów Usługi, Klient powinien skontaktować się z Proton Bytes w celu uzyskania **indywidualnej oferty**.
5. Podstawowym **okresem rozliczenia** jest rozliczenie **miesięczne**. Proton Bytes może wprowadzić plany licencyjne **o innej długości** (np. roczne, kwartalne).
6. Proton Bytes może **waloryzować** ceny Usług bazując na ogłaszającym przez GUS **wskaźniku wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych**. Każda zmiana wysokości opłat **podlega notyfikacji** na 30 dni przed jej wejściem w życie. W przypadku podwyżki przekraczającej 10% Klient zachowuje **prawo rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia**.
7. Proton Bytes udostępnia Klientowi możliwość skorzystania z **bezpłatnego okresu próbnego**, w ramach którego Klient może testować **podstawowe funkcjonalności Aplikacji**.
8. Korzystanie z bezpłatnego okresu próbnego jest możliwe **wyłącznie po założeniu Konta Klienta**.
9. **Długość bezpłatnego okresu próbnego** dla Klientów określa aktualnie obowiązujący **Cennik/oferta** przesłana Klientowi.
10. Z bezpłatnego **okresu próbnego** można skorzystać **tylko raz**.
11. Po upływie bezpłatnego **okresu próbnego** dostęp do Aplikacji zostaje **wyłączony** lub **uruchomiona zostaje licencja** na warunkach określonych w ofercie wybranej w czasie trwania okresu próbnego i obowiązuje **do zakończenia okresu, na który została zawarta, lub do rozwiązania Umowy**.
12. Proton Bytes może wprowadzać **oferty promocyjne** dotyczące korzystania z Aplikacji. Oferty promocyjne mogą różnić się zakresem, czasem obowiązywania oraz warunkami uczestnictwa i są ogłaszane w sposób przyjęty przez Proton Bytes, w tym za pośrednictwem **Portal** lub **komunikacji bezpośredniej z Klientem**.
13. **Oferty promocyjne** mają charakter odrębny od bezpłatnego okresu próbnego i działają **niezależnie** od niego, chyba że warunki danej promocji stanowią inaczej.

§ 4. PŁATNOŚĆ

1. Proton Bytes **udostępnia** Klientowi **następujące sposoby i metody płatności** z tytułu świadczenia Usługi i usług dodatkowych - **płatność elektroniczna z wykorzystaniem pośredników płatności** (w tym płatność cykliczna).

2. Proton Bytes zastrzega, że wyżej wskazane formy płatności mogą być modyfikowane, okresowo wyłączone lub wymieniane na inne. **Szczegółowy wykaz metod oraz sposobów płatności**, w tym także wykaz pośredników płatności **zamieszczony został na stronie Portalu**.
3. **Reklamacje** wynikające z tytułu niewykonania lub niewłaściwego wykonania obsługi płatności należy kierować **do właściwego pośrednika płatności** bezpośrednio na adres e-mail, korzystając z formularza kontaktowego lub telefonicznie - **zgodnie z regulaminem świadczenia usług w zakresie płatności elektronicznych danego pośrednika płatności**.
4. W przypadku **płatności cyklicznej** za Usługę, Klient upoważnia Proton Bytes do **automatycznego pobierania opłat z karty płatniczej w ustalonych okresach rozliczeniowych**.
5. W przypadku **braku wystarczających środków** na rachunku bankowym, Proton Bytes podejmie **trzy próby pobrania płatności w odstępach jednodniowych**. Jeśli wszystkie próby zakończą się **niepowodzeniem**, Usługa zostanie **zawieszona** do czasu uregulowania zaległości.
6. W każdym przypadku niedokonania płatności za Usługi pomimo uprzedniego **wezwania Klienta** do płatności i wyznaczenia **dotatkowego terminu zapłaty** (monit) Usługa zostanie **zawieszona** do czasu uregulowania zaległości.
7. **W okresie zawieszenia** zgromadzone dane będą dostępne dla Klienta **w trybie "do odczytu"** bez możliwości ich modyfikacji lub tworzenia nowych danych **przez okres 30 dni**. Po tym czasie dane mogą zostać **zablokowane lub trwale usunięte**, a Proton Bytes może **wypowiedzieć umowę** ze skutkiem **natychmiastowym**. Klient zostanie **poinformowany** o nieudanych próbach pobrania płatności **drogą elektroniczną**.
8. Jeśli **zawieszenie trwa dłużej niż 30 dni**, Proton Bytes uprawniony jest do **trwałego wyłączenia Usługi i usług dodatkowych**. Wyłączenie Usługi może wiązać się z **utrata danych Klienta** przechowywanych przez Proton Bytes.
9. Proton Bytes wystawia **faktury w formie elektronicznej** i przesyła je na adres e-mail wskazany przez Klienta lub udostępnia je za pośrednictwem Konta Klienta.
10. Za dzień dokonania płatności uznaje się dzień **zaksięgowania środków na rachunku bankowym Proton Bytes**.
11. W przypadku **opóźnienia w płatnościach**, Proton Bytes ma prawo do naliczenia **odsetek ustawowych** za opóźnienie.

§ 5. ZAKRES USŁUGI

1. **Funkcjonalności podstawowe** Aplikacji Raditool obejmują między innymi:
 - a) tworzenie i konfigurację **Konta Klienta**,
 - b) tworzenie i zarządzanie **Kontami Personelu**,



- c) przechowywanie informacji o **badaniach**,
 - d) tworzenie, zarządzanie oraz zdalna archiwizacja rozbudowanej **bazy pacjentów i elektronicznej dokumentacji medycznej**, z uwzględnieniem **wymogów diagnostyki obrazowej** oraz **elektronicznych systemów zdrowia**,
 - e) **generowanie opisów badań** radiologicznych z możliwością korzystania z indywidualnie tworzonych i zarządzanych **szablonów opisów**, podzielonych według **modalności i kategorii klinicznych**, z obsługą **typów badań** (USG, MR, TK, RTG, MG i inne zgodne z DICOM).
 - f) **udostępnianie wyników badań obrazowych i dokumentów medycznych** (również do konsultacji międzyinstytucyjnych), eksport m.in. do PDF, XML.
 - g) dostęp do panelu **materiałów naukowych** – m.in. klasyfikacje, kalkulatory kliniczne, segmentacje, zalecenia i skoroszyty do raportowania, dostępne wprost przy uzupełnianiu wyniku.
 - h) **panel personalizacji szablonów wydruku**, możliwość dodania własnego **logo**, ustalenia ścieżek **podpisu elektronicznego/faksymile** oraz własnych **pieczętek**.
2. **Proton Bytes stale rozwija Aplikację**, wprowadzając nowe moduły, usprawniając istniejące funkcje oraz – w wyjątkowych przypadkach – ograniczając lub wycofując mało używane elementy systemu. **Bieżący zakres funkcjonalności** dostępny jest na **Portal**u. O planowanych istotnych zmianach w funkcjach (np. wycofaniu modułu analizy obrazów lub zmianie architektury usługi) Proton Bytes **poinformuje Klienta**. Informacja będzie przesyłana **drogą elektroniczną** oraz opublikowana jako **komunikat na Portal**u.
3. Zakres **funkcjonalności podstawowych Aplikacji** zawiera się w **opłacie licencyjnej**.

§ 6. LICENCJA I WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. W momencie zawarcia Umowy, **Proton Bytes udziela Klientowi Licencji** na korzystanie z Aplikacji Raditool. Licencja ma charakter niewyłączny, niezbywalny, ograniczony terytorialnie do terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (lub innego rynku wskazanego w toku zawierania Umowy) oraz **ograniczony czasowo do okresu obowiązywania umowy lub aktywnej subskrypcji**. Licencja ta przyznawana jest **na warunkach określonych w Regulaminie** i obejmuje **prawo do korzystania z aplikacji w zakresie zgodnym z jej przeznaczeniem biznesowym, medycznym i organizacyjnym**.
2. W zakresie udzielonej licencji **Klient otrzymuje prawo do korzystania** z Aplikacji Raditool na następujących **polach eksploatacji**:
 - a) **zwielokrotnianie** Aplikacji w pamięci serwerów Proton Bytes przydzielonych Klientowi oraz w kopiach zapasowych tworzonych automatycznie na potrzeby zapewnienia ciągłości i bezpieczeństwa działania Aplikacji;

- b) **transmitowanie i przesyłanie** Aplikacji w sieci Internet przy użyciu protokołów teleinformatycznych (HTTPS, TLS) w celu umożliwienia Klientowi interaktywnego korzystania z funkcji Aplikacji;
 - c) **sporządzanie i przechowywanie tymczasowych kopii** Aplikacji w pamięci podręcznej (cache) przeglądarki lub urządzenia dostępowego, jeżeli jest to technicznie niezbędne do prawidłowego świadczenia Usługi;
 - d) **eksport i druk dokumentów** wygenerowanych w Aplikacji (raporty, EDM, wyniki badań) m.in. w formatach PDF, XML oraz ich dystrybucja do uprawnionych odbiorców w ramach prowadzonej działalności Klienta.
3. **Klient nie nabywa praw do** kodu źródłowego, struktury baz danych, interfejsów programistycznych (API) i innych elementów aplikacji nieudostępnionych bezpośrednio w panelu Aplikacji.
 4. **Zabronione jest** zwielokrotnianie, publiczne rozpowszechnianie, ingerencja w kod, dekompilacja, reverse engineering oraz wykorzystywanie Aplikacji przy realizacji działalności wykraczającej poza świadczenie własnych usług medycznych w ramach działalności Klienta.
 5. **Dostęp** do Aplikacji odbywa się z poziomu przeglądarki internetowej poprzez **indywidualnie przydzielone Konto**. Proton Bytes zastrzega sobie prawo wymagania stosowania **uwierzytelniania dwuetapowego**. Klient ponosi **pełną odpowiedzialność** za naruszenia wynikające z niewłaściwego zabezpieczenia dostępu bądź ich udostępnienia osobom nieuprawnionym.
 6. Klient, uzyskuje **prawo do udzielania upoważnień oraz sublicencji** na korzystanie z Aplikacji Raditool na rzecz **Personelu**. Udzielenie sublicencji może podlegać ograniczeniom co do zakresu funkcjonalności udostępnionej poszczególnym Użytkownikom.
 7. **Użytkownikom**, którym została udzielona **sublicencja** przez **Klienta**, **nie przysługuje prawo do dalszego przekazywania sublicencji ani udzielania dostępu** do Aplikacji innym osobom lub podmiotom trzecim bez wyraźnej, uprzedniej zgody Proton Bytes.
 8. **Odpowiedzialność** za sposób korzystania z Aplikacji przez **Użytkowników objętych sublicencją** spoczywa na **Kliencie**, który **zobowiązuje się zapewnić przestrzeganie postanowień Regulaminu**.
 9. **Klient ponosi odpowiedzialność za całość danych wprowadzanych i przetwarzanych** przy użyciu Aplikacji, w tym za wszelkie **dane osobowe pacjentów, informacje medyczne oraz materiały**. Klient zobowiązany jest do zapewnienia, iż przetwarzanie tych danych odbywa się **zgodnie z RODO** oraz **krajowymi przepisami o ochronie danych osobowych**. Proton Bytes występuje w charakterze **podmiotu przetwarzającego dane medyczne powierzone przez Klienta**.
 10. **Klient ma prawo do tworzenia własnych szablonów** na użytek swojej działalności, natomiast **prawa do dostępnych w Aplikacji szablonów i materiałów naukowych pozostają własnością Proton Bytes lub podmiotów**, z których Proton Bytes uzyskał licencję.

11. **Użytkownicy nie będą** przesyłali i przechowywali w ramach Usługi **treści bezprawnych**, w tym w szczególności naruszających prawa osób trzecich, a także treści, które naruszają zasady współżycia społecznego.
12. **Korzystanie** z Aplikacji może następować **wyłącznie w celach związanych z wykonywaniem działalności medycznej**. Wszelkie sposoby wykorzystania Aplikacji w celach niezgodnych z prawem, będzie kwalifikowane jako **rażące naruszenie warunków Regulaminu**.
13. Proton Bytes zastrzega sobie prawo **monitorowania działania Aplikacji**, w zakresie niezbędnym do zapewnienia **poprawności działania**, eliminacji **zagrożeń bezpieczeństwa**, usuwania **błędów technicznych** oraz **wsparcia Użytkowników**. Monitoring przeprowadzany jest z **poszanowaniem zasad poufności** i nie obejmuje treści medycznych, chyba że ich analiza jest niezbędna w ramach rozpoznania błędu systemowego lub incydentu naruszenia poufności.
14. Wszelkie modyfikacje Aplikacji, konfiguracje integracyjne i instalowane rozszerzenia mogą być dokonywane **wyłącznie przez Proton Bytes lub osoby przez niego upoważnione**.
15. Klient będzie stosował odpowiednie środki bezpieczeństwa w celu ochrony swoich danych i systemów informatycznych. **W przypadku wykrycia incydentu bezpieczeństwa** mogącego oddziaływać na Usługę, **Strony informują się wzajemnie o jego wystąpieniu i podjętych środkach zaradczych**.
16. **Naruszenie postanowień** niniejszego paragrafu, w szczególności poprzez dokonanie nieautoryzowanych zmian, może skutkować **natychmiastowym zawieszeniem dostępu do Usługi lub rozwiązaniem umowy ze skutkiem natychmiastowym przez Proton Bytes**. Klient zobowiązany będzie wówczas do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 7. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Usługa może być świadczona przez czas **oznaczony lub nieoznaczony** - okres ten jest determinowany w toku zawierania Umowy.
2. Umowa zawarta na czas **określony**, wraz z upływem tego okresu ulega **automatycznemu przedłużeniu** na analogiczny, kolejny okres rozliczeniowy, **jeżeli żadna ze Stron nie złoży drugiej Stronie oświadczenia** o braku woli przedłużenia Umowy, **co najmniej 30 dni przed upływem okresu jej obowiązywania**. W przypadku przedłużenia Umowy na kolejny okres, Proton Bytes zastrzega sobie **prawo do waloryzacji stawek wynagrodzenia** za świadczenie usług na podstawie aktualnego na dzień przedłużenia Umowy cennika opublikowanego przez Proton Bytes, a Klient akceptuje, że **nowe stawki będą obowiązywać przez cały nowy okres rozliczeniowy**.
3. Umowa zawarta na czas **nieoznaczony** może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron za **1-miesięcznym okresem wypowiedzenia** ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.



Wypowiedzenie **może być złożone** przez Strony w formie **dokumentowej**, w formie **e-mail** lub za pośrednictwem **dedykowanej funkcjonalności Aplikacji**.

4. Niezależnie od rodzaju umowy Proton Bytes zastrzega prawo do **natychmiastowego rozwiązania Umowy, bez zachowania okresu wypowiedzenia**, w następujących przypadkach:
 - a) **naruszenie przez Klienta** obowiązujących przepisów **prawa lub Regulaminu** w związku z korzystaniem z Aplikacji, w tym w szczególności naruszenie warunków Licencji;
 - b) **nieuiszczenie płatności** za usługi przez **okres przekraczający 30 dni od terminu wymagalności**, pomimo wezwania do zapłaty.
5. **Po zakończeniu Umowy** (niezależnie od powodów jej rozwiązania) **oraz upływu okresu na wykonanie eksportu danych** zgodnie postanowieniami §8 Regulaminu **następuje skasowanie danych powiązanych z Klientem**.
6. **W przypadku Umów długoterminowych zawartych na czas oznaczony** przekraczający jeden miesiąc, w sytuacji **gdy do rozwiązania Umowy dochodzi z przyczyn leżących po stronie Klienta lub z inicjatywy Klienta**, Proton Bytes uprawniony jest do żądania od Klienta zapłaty **kary umownej** w wysokości odpowiadającej sumie opłat należnych za nieopłacone jeszcze okresy rozliczeniowe przypadające do końca pierwotnie uzgodnionego okresu obowiązywania Umowy. Kara umowna ta będzie płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Proton Bytes stosownej noty obciążeniowej, a jej zapłata pozostaje bez wpływu na możliwość dochodzenia roszczenia przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych, jeśli rzeczywista szkoda Proton Bytes przekracza jej wartość.
7. **W przypadku opisanym w ust. 6 powyżej, jeśli Klientowi przyznany został rabat na Usługę**, rozwiązanie Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania **uprawnia Proton Bytes** do żądania od Klienta **kary umownej w wysokości przyznanego rabatu**. Klient zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w wysokości kwoty odpowiadającej całości udzielonego rabatu za okres od początku umowy do dnia jej rozwiązania. Kara umowna ta będzie płatna w terminie 14 dni od dnia wystawienia przez Proton Bytes stosownej noty obciążeniowej, a jej zapłata pozostaje bez wpływu na możliwość dochodzenia roszczenia przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary na zasadach ogólnych, jeśli rzeczywista szkoda Proton Bytes przekracza jej wartość.

§ 8. EKSPORT DANYCH, PRZEKAZANIE I USUNIĘCIE DANYCH

1. **Po zakończeniu Umowy**, niezależnie od przyczyny jej rozwiązania, **Proton Bytes umożliwia Klientowi dostęp do** gromadzonych w Aplikacji **danych**, celem ich odczytu lub pobrania, **przez okres 30 dni licząc od dnia wygaśnięcia Licencji**. W tym terminie dane prezentowane są w trybie **“do odczytu”**, bez możliwości wprowadzania zmian czy tworzenia nowych danych.



2. W okresie wypowiedzenia Proton Bytes może wezwać też Klienta do wskazania serwera, na który mają zostać **przetransferowane** pliki znajdujące się w infrastrukturze Proton Bytes. Klient zobowiązany jest do wskazania serwera docelowego **przed zakończeniem okresu wypowiedzenia**.
3. **Migracja danych** może podlegać **jednorazowej opłacie migracyjnej** zgodnej z aktualnym cennikiem Proton Bytes.
4. **Migracja lub eksport** danych zostanie wykonany w terminie **30 dni od zakończenia Umowy**.
5. **Brak wykonania eksportu i/lub wskazania serwera docelowego** lub jego **niewłaściwe warunki techniczne**, a także **brak terminowej płatności** opłaty migracyjnej (jeśli dotyczy) może skutkować **trwałą utratą danych Klienta**.

§ 9. GWARANCJA I POZIOM ŚWIADCZENIA USŁUGI

1. Świadczenie Usługi przez Proton Bytes objęte jest **gwarancją należytego działania**. Proton Bytes zobowiązuje się do zapewnienia dostępności Usługi na poziomie **99,5% w skali roku, z wyłączeniem** okresów **planowanych prac konserwacyjnych**. O pracach konserwacyjnych Klient będzie **informowany z wyprzedzeniem nie krótszym niż 3 dni**. Proton Bytes dołoży wszelkich starań, aby prace konserwacyjne były wykonywane w godzinach nocnych, tak by jak najmniej zakłócały działalność Klienta.
2. W ramach opłaty licencyjnej Proton Bytes zapewnia Klientowi **wsparcie techniczne** związane z korzystaniem z Usługi w formie **help desk, formularza kontaktowego** lub **Q&A** dostępnego na Portalu.
3. W ramach opłaty licencyjnej Proton Bytes zapewnia Klientowi **wsparcie techniczne** w zakresie obsługi zgłoszeń dotyczących wadliwości działania Usługi. Błędy naprawiane są **zgodnie z klasyfikacją ujętą poniżej**:

Rodzaj błędu	Definicja	Czas reakcji (podjęcie działania)	Czas obejścia (tymczasowe rozwiązanie)	Czas usunięcia (naprawa)
Błąd Krytyczny	Całkowite uniemożliwienie korzystania z kluczowych funkcji Usługi przez wszystkich Użytkowników, w tym brak możliwości rejestracji badań, logowania, dostępu do historii opisów lub przekazu danych obrazowych, bez rozwiązania zastępczego umożliwiającego realizację procesu diagnostycznego.	6 godz.	12 godz.	24 godz.

Błąd Ważny	Poważne utrudnienie korzystania z Usługi, wpływające na wydajność lub ograniczające części funkcjonalności, nie dotyczące jednak funkcji kluczowych. Istnieje zastępcze rozwiązanie.	12 godz.	12 godz.	48 godz.
Błąd Nieistotny	Nieprawidłowość mająca charakter techniczny, nie dotycząca głównych procesów diagnostycznych, bez istotnego wpływu na realizację usług medycznych i raportowania.	48 godz.	48 godz.	72 godz.

4. **Czas reakcji** określony w tabeli liczony jest od momentu **skutecznego zgłoszenia** błędu do Proton Bytes. Rozpoczęcie odliczania czasu obejścia rozpoczyna się po upływie czasu reakcji, a czasu usunięcia po upływie czasu obejścia.
5. **Gwarancja nie obejmuje** usterek lub błędów systemowych powstałych w wyniku **nieprawidłowej konfiguracji Aplikacji, błędnych danych wprowadzonych przez Klienta, działania sprzętu lub oprogramowania lokalnego** należącego do Klienta, a także w wyniku **dokonania przez Klienta nieautoryzowanych modyfikacji Aplikacji lub zmian wprowadzonych przez zewnętrznych integratorów.**
6. **Proton Bytes nie odpowiada** także za **dostępność lub funkcjonalność** Aplikacji w przypadku, gdy niedostępność wynikać będzie z **działań osób trzecich, przerwy w dostawach usług telekomunikacyjnych, aktualizacji bezpieczeństwa** prowadzonej przez zewnętrznych dostawców infrastruktury lub wskutek działania **siły wyższej**, w szczególności awarii zewnętrznych centrów danych, ograniczenia w łączach operatorów internetowych albo ataków hakerskich.
7. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest **terminowe uiszczenie opłaty licencyjnej.**

§ 10. REKLAMACJA I PRAWO ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. **Klient** korzystający z uprawnień konsumenta **może zgłaszać reklamacje** dotyczące niezgodności Usługi z Umową lub deklarowanych funkcjonalności Aplikacji (rękojmia).
2. Reklamację należy przesłać **w formie elektronicznej (e-mail)** na adres: **pomoc@raditool.com.**
3. **Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane Klienta** (imię, nazwisko lub nazwę firmy, adres), **opis wady Usługi lub nieprawidłowości działania Aplikacji oraz żądanie Klienta.**
4. **Proton Bytes potwierdzi przyjęcie reklamacji niezwłocznie**, nie później niż w ciągu **14 dni roboczych** od jej otrzymania.

5. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji Proton Bytes przedstawi Klientowi uzasadnienie określające przyczyny odmowy i ewentualne dalsze kroki.
6. Z chwilą uruchomienia Usługi i udostępnienia Aplikacji Klientowi, traci on prawo do odstąpienia od Umowy. Klient przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji oświadcza, że został poinformowany o utracie prawa odstąpienia w związku z rozpoczęciem świadczenia Usługi i wyraża zgodę na niezwłoczne uruchomienie Aplikacji Raditool przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
7. W przypadku rezygnacji z prawa odstąpienia Klient nie ma możliwości dochodzenia zwrotu opłaty za Usługę z tytułu odstąpienia od Umowy.

§ 11. OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że Aplikacja, wraz ze wszystkimi funkcjonalnościami oraz interfejsem Użytkownika, udostępniana jest przez Proton Bytes w bieżącej wersji („as is”), bez jakichkolwiek gwarancji wykraczających poza te wyraźnie wskazane w Regulaminie lub odrębnej umowie i w granicach gwarantowanej ciągłości działania oraz wsparcia technicznego.
2. Proton Bytes nie udziela żadnych dodatkowych, dorozumianych zapewnień co do przydatności Aplikacji do konkretnego celu, oczekiwań Klienta dotyczących funkcjonalności, kompatybilności, interoperacyjności z innymi systemami bądź zgodności z indywidualnymi wymaganiami Klienta, chyba że taka specyfikacja została wyraźnie zaakceptowana na piśmie.
3. Proton Bytes ponosi odpowiedzialność wyłącznie w przypadkach umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa i wyłącznie za szkody bezpośrednio wynikające z nienależytego wykonywania usług, z wyłączeniem szkód pośrednich takich jak utrata korzyści, przerwa w działalności czy odpowiedzialność wobec osób trzecich.
4. Maksymalna odpowiedzialność Proton Bytes z tytułu realizacji umowy ograniczona jest do sumy ostatnich sześciu miesięcy opłat licencyjnych, a jeśli Umowa trwa krócej - za cały okres Umowy.
5. Proton Bytes nie ponosi odpowiedzialności za diagnozy medyczne wydane na podstawie danych przetwarzanych w Aplikacji i wynikające z nich decyzje medyczne, skutki nieprawidłowej interpretacji informacji przez Klientów.
6. W przypadku wdrożenia na zamówienie dedykowanych funkcjonalności, migracji danych z lub do systemów zewnętrznych lub wdrożeń wymagających poniesienia dodatkowych kosztów sprzętowych lub programistycznych, odpowiedzialność Proton Bytes za te elementy ograniczona jest do zakresu i okresu gwarancji przewidzianego w osobnym zamówieniu na te dedykowane funkcjonalności.



7. Proton Bytes nie ponosi odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady Usługi wobec Klientów, którzy są przedsiębiorcami. Ograniczenie to nie wyłącza odpowiedzialności Proton Bytes za szkody powstałe wskutek **zawinionego naruszenia zobowiązań umownych** ani **odpowiedzialności wynikającej z przepisów o ochronie konsumentów**, jeżeli Klient korzysta z uprawnień konsumentów.

§ 12. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Proton Bytes, działając jako podmiot przetwarzający dane osobowe, **zobowiązuje się do zachowania wszelkich wymogów obowiązujących przepisów RODO**.
2. Przed pierwszym przekazaniem danych do przetwarzania Strony zobowiązują się do **zawarcia stosownej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych**, określającej wzajemne obowiązki i odpowiedzialność.
3. Proton Bytes zapewnia stosowanie **środków technicznych i organizacyjnych** odpowiadających ryzyku naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą, w tym szyfrowanie transmisji danych, uwierzytelnianie dwuskładnikowe, regularne wykonywanie kopii zapasowych i monitorowanie logów dostępowych.
4. Klient, działając jako **administrator danych osobowych** swoich pacjentów oraz personelu, **zobowiązuje się do przetwarzania danych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń zdrowotnych** w ramach korzystania z Aplikacji Raditool, z zachowaniem zasad przewidzianych ustawą o działalności leczniczej, ustawą o prawach pacjenta oraz innymi właściwymi aktami prawnymi.

§ 13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane z co najmniej **14-dniowym** wyprzedzeniem względem planowanej daty wejścia w życie.
2. Klient **wyraża zgodę** na wykorzystywanie swojego **znaku towarowego** oraz **oznaczeń identyfikujących go**, zarówno **w okresie** obowiązywania Umowy, **jak i po jej zakończeniu**, na **stronie internetowej Proton Bytes** oraz w innych kanałach komunikacyjnych (w szczególności mediach społecznościowych, newsletterze), **w celu informowania o współpracy Stron**. Na wniosek Klienta Proton Bytes przed publikacją **udostępnia projekty materiałów do akceptacji**. **Znak towarowy Klienta nie będzie wykorzystywany w sposób mogący naruszać jego renomę lub dobre imię**.
3. Prawem właściwym dla Umowy oraz wszelkich sporów wynikających z ich realizacji jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Proton Bytes, z zastrzeżeniem obowiązujących przepisów dotyczących wyłącznej właściwości sądów.



4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz przepisy szczególne dotyczące ochrony danych osobowych.
5. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz komunikacja pomiędzy Stronami **będą przekazywane:**
 - a) dla Proton Bytes na adresy wskazane na Portalu,
 - b) dla Klienta na adres wskazany w Koncie Klienta.
6. Klientowi **nie przysługuje prawo** do przeniesienia na osobę trzecią jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy bez uprzedniej wyraźnej, **pisemnej zgody Proton Bytes** wyrażonej pod rygorem nieważności. **Proton Bytes uprawniony jest** w każdym czasie, bez ograniczeń, do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na spółkę z Grupy kapitałowej Proton Bytes, podmiot powiązany lub podmiot trzeci (w tym w wyniku transakcji sprzedaży przedsiębiorstwa, aportu, sukcesji prawnej, połączenia lub podziału), **bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Klienta**. Proton Bytes zobowiązany jest powiadomić Klienta o takiej czynności nie później niż w terminie **14 dni od jej dokonania**.

