

POLITYKA PRYWATNOŚCI

STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI RADITOOL



I. Administrator danych osobowych

- 1. Administratorem danych osobowych** w stosunku do Użytkowników Aplikacji Raditool (z wyłączeniem danych osobowych przetwarzanych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych przez Lekarzy i Placówki medyczne) jest **Proton Bytes sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Korzennej 16/1, 51-180 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001160170, REGON: 541114578, NIP: 8952284776.
- 2. Szanujemy Twoje prawa i gwarantujemy Ci poufność wszelkich przekazanych nam danych osobowych.** Respektując przepisy dotyczące **ochrony danych osobowych**, w szczególności przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwane dalej **RODO** oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781), zwaną dalej **Ustawą** i inne właściwe, zapewniamy pełną **egzekwowalność wszystkich Twoich praw** oraz **podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych** wymaganych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Twoje dane osobowe są gromadzone z **należyłą starannością** i **odpowiednio chronione** przed dostępem do nich przez osoby nieuprawnione, a nasi **pracownicy, współpracownicy** oraz **podwykonawcy** zostali właściwie przeszkoleni w zakresie przetwarzania danych osobowych. Wdrożyliśmy również **odpowiednie środki techniczne i organizacyjne** w celu zapobieżenia przypadkowemu lub niezgodnemu z prawem zniszczeniu, utraceniu, zmodyfikowaniu, nieuprawnionemu ujawnieniu lub nieuprawnionemu dostępowi do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych przez nas, które w związku z prowadzoną przez nas działalnością i świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Aplikacji Raditool mogłyby prowadzić



do uszczerbku fizycznego, szkód majątkowych lub niemajątkowych względem osób, których dane dotyczą.

II. Przetwarzanie danych osobowych Pacjentów

1. Administratorem danych osobowych w stosunku do informacji o stanie zdrowia osób, które korzystają ze świadczeń zdrowotnych (Pacjentów), udzielanych przez Użytkowników indywidualnych (Lekarz) lub Użytkowników instytucjonalnych (Szpital, Placówka medyczna) z wykorzystaniem Aplikacji Raditool jest dany Użytkownik udzielający świadczeń zdrowotnych na rzecz osoby, której dane dotyczą.
2. W stosunku do danych osobowych i informacji o stanie zdrowia Pacjentów jako osób, które korzystają ze świadczeń zdrowotnych, jesteśmy tylko i wyłącznie Podmiotem przetwarzającym te dane. Jako Podmiot przetwarzający przetwarzamy dane, o których mowa w zdaniu pierwszym w celach, w sposób oraz w zakresie określonym przez danego Użytkownika indywidualnego lub Użytkownika instytucjonalnego.
3. Tym samym przetwarzanie, o którym mowa w punkcie odbywa się na podstawie zawartej z Użytkownikiem Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Podanie danych osobowych przez Pacjenta, w tym danych dotyczących zdrowia, jest warunkiem niezbędnym do realizacji świadczeń zdrowotnych przez administratora danych (Klienta lub Podmiot Współpracujący), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa regulującymi udzielanie świadczeń zdrowotnych.
5. Jeżeli Pacjent chce uzyskać informacje o przetwarzaniu jego danych osobowych w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, powinien skontaktować się bezpośrednio z Użytkownikiem, który udzielał świadczenia na rzecz takiego Pacjenta.
6. Administrator danych wyraża zgodę na korzystanie przez podmiot przetwarzający z dalszych podmiotów przetwarzających (podprocesorów), wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi, na zasadach określonych w art. 28 ust. 2–4 RODO, przy zapewnieniu, że podprocesorzy spełniają wymagania w zakresie ochrony danych osobowych.

III. Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy z wykorzystaniem Strony internetowej lub Aplikacji Raditool jako Administrator danych osobowych

1. Za pośrednictwem Aplikacji Raditool zbieramy następujące dane osobowe Użytkowników:
 - a) Dane niezbędne do identyfikacji Użytkownika:
 - imię i nazwisko,

- **dodatkowe dane identyfikacyjne**, takie jak numer PESEL lub data urodzenia, mogą być przetwarzane w przypadkach, gdy jest to niezbędne do weryfikacji tożsamości, uprawnień zawodowych lub spełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa i tylko w zakresie wymaganym dla danego celu;
- b) Informacje dotyczące uprawnień zawodowych**, w szczególności **numer prawa wykonywania zawodu**, przetwarzane są w zakresie niezbędnym do weryfikacji uprawnień Użytkownika;
- c) Zawód lub zajmowane stanowisko**;
- d) Dane adresowe** (adres zamieszkania lub adres korespondencyjny) oraz **Dane kontaktowe** (adres poczty elektronicznej e-mail, telefon);
- e) Adres poczty elektronicznej e-mail** – służy do utworzenia Konta Użytkownika, a także do celów kontaktowych; jest on przechowywany w naszej bazie i za jego pośrednictwem możesz zalogować się na swoje Konto; dodatkowo, za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłamy do Ciebie potwierdzenie złożenia Zamówienia oraz kontaktujemy się z Tobą w razie zaistnienia takiej potrzeby; jeżeli zdecydujesz się na usunięcie swojego Konta informacje i dane, jakie zostały przez Ciebie wprowadzone do Aplikacji Raditool zostaną wyeksportowane na zasadach określonych w [§ 8 Regulaminu](#);
- f) Numer telefonu** – służy głównie do celów kontaktowych;
- g) Nazwa i dane firmy** – dokonując zakupów jako Przedsiębiorca, potrzebna będzie nam również nazwa i dane Twojej firmy (chodzi głównie o dane obejmujące pełną nazwę Twojej firmy, adres, kod pocztowy, miasto, numer NIP oraz numer REGON) – dane te będą przetwarzane głównie w celach kontaktowych, w celu realizacji Zamówienia, wystawienia faktury VAT oraz będą służyć usprawnieniu wzajemnych rozliczeń,
- h) Nazwa Użytkownika (Alias)** – nazwa, która identyfikuje Cię w Aplikacji Raditool; za jej pośrednictwem możesz zalogować się na swoje Konto;
- i) Dane dotyczące płatności** – są one pobierane jedynie w celu realizacji płatności; po zakupie Licencji informacje te przekazywane są operatorowi płatności u którego możesz zweryfikować wybraną płatność, Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych;
- j) Adres IP** – są to informacje, które wynikają z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie (głównie adres IP i inne informacje, jakie zawierają logi systemowe) i wykorzystywane są przez nas w celach technicznych. Niemniej, Twój adres IP może być także wykorzystywany w celach statystycznych, takich jak zbieranie ogólnych informacji demograficznych (lokalizacja, z której następuje połączenie),



- k) **Pliki Cookies** – na naszej Stronie internetowej oraz w Aplikacji Raditool wykorzystujemy technologię Cookies w celu dostosowania ich funkcjonowania do Twoich indywidualnych potrzeb. Więcej informacji na temat popularnych ciasteczek możesz znaleźć w [Polityce plików Cookies](#).
- 2. Za pośrednictwem naszej **Strony internetowej** nie pobieramy żadnych danych osobowych, z wyjątkiem adresu IP Użytkownika oraz niektórych rodzajów ciasteczek, o których mowa w [Polityce plików Cookies](#). Administrator może pozyskiwać dane osobowe podane dobrowolnie przez Użytkownika, w szczególności w ramach formularza kontaktowego lub korespondencji e-mail, a także dane techniczne, takie jak adres IP, logi serwera oraz pliki cookies, zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszej Polityce.
- 3. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji określonych celów, a zakres przetwarzania danych jest każdorazowo ograniczany zgodnie z zasadą minimalizacji danych, o której mowa w art. 5 ust. 1 lit. c RODO.

IV. **Kategorie danych osobowych, które przetwarzamy z wykorzystaniem Aplikacji Raditool jako Podmiot przetwarzający**

- 1. Użytkownicy **Aplikacji Raditool** działający jako administratorzy danych osobowych Pacjentów korzystając z Aplikacji powierzają nam do przetwarzania następujące **dane osobowe** Pacjentów:
 - a) **Dane niezbędne do identyfikacji, zarejestrowania i prowadzenia dokumentacji medycznej Pacjenta:**
 - **imię i nazwisko,**
 - **numer PESEL;**
 - b) **Dane adresowe** (adres zamieszkania lub adres korespondencyjny) oraz **Dane kontaktowe** (adres poczty elektronicznej e-mail, telefon);
 - c) **Dane dotyczące zdrowia** – a więc, zgodnie z art. 4 pkt 15 RODO – dane osobowe o zdrowiu fizycznym lub psychicznym osoby fizycznej – w tym o korzystaniu z usług opieki zdrowotnej – ujawniające informacje o stanie jej zdrowia. Dane te są przetwarzane przez podmiot przetwarzający wyłącznie na polecenie administratora danych oraz na podstawach prawnych określonych przez administratora, w szczególności zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. h RODO. W przypadku danych dotyczących zdrowia Użytkownicy mogą przekazać nam następujące dane osobowe:
 - **Historia wcześniejszego leczenia i postawione rozpoznania** (choroby przewlekłe, diagnoza),
 - **Lekarz prowadzący leczenie,**



- **Przyjmowane leki** (wraz z dawkowaniem).
 - d) **Inne dane osobowe Pacjentów**, w tym dane zawarte w dokumentach lub plikach (np. obrazy diagnostyczne, opisy badań, załączniki), jeżeli ich przetwarzanie jest niezbędne do realizacji świadczeń zdrowotnych lub innych celów określonych przez administratora danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Podmiot przetwarzający nie decyduje o celach ani podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Pacjentów, a odpowiedzialność w tym zakresie ponosi administrator danych. Podmiot przetwarzający zapewnia środki techniczne i organizacyjne umożliwiające przetwarzanie danych zgodnie z poleceniami administratora oraz obowiązującymi przepisami prawa.
 3. Podmiot przetwarzający może korzystać z dalszych podmiotów przetwarzających (podprocesorów) wyłącznie w zakresie niezbędnym do prawidłowego świadczenia Usługi i na warunkach określonych w art. 28 ust. 2–4 RODO, przy zapewnieniu, że na podprocesorów nałożone zostaną obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych nie mniej rygorystyczne niż wynikające z niniejszej Polityki oraz umowy powierzenia.

V. Cele i czynności oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. **Źródłem przetwarzanych przez nas danych osobowych są wyłącznie osoby, których dane dotyczą:**
 - a) **Użytkownicy** Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com,
 - b) **Użytkownicy** Aplikacji Raditool, którzy:
 - korzystają z Aplikacji w ramach bezpłatnego okresu próbnego,
 - dokonali zakupu Licencji indywidualnej lub Licencji instytucjonalnej,
 - zostali dodani do danego Konta Użytkownika jako Personel medyczny,
 - c) **Osoby wysyłające zapytanie** za pomocą Formularza kontaktowego,
 - d) **Osoby, które wysyłają do nas wiadomość** na adres poczty elektronicznej **e-mail** pomoc@raditool.com.
2. Jako Administrator danych osobowych **przetwarzamy Twoje dane osobowe** (jako osoby, której dane dotyczą) przede wszystkim **w celu:**
 - a) **zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO, zakres danych: dane identyfikacyjne, kontaktowe, dane dotyczące konta, dane rozliczeniowe, opis: rejestracja konta, logowanie, zarządzanie dostępem, realizacja Zamówień, obsługa licencji;

- b) wypełnienia obowiązków prawnych Administratora** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO, zakres danych: dane identyfikacyjne i rozliczeniowe, opis: prowadzenie dokumentacji księgowej i podatkowej;
 - c) zapewnienia bezpieczeństwa systemu i ciągłości działania** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zakres danych: dane techniczne (IP, logi), dane kont użytkowników, opis: monitoring, zapobieganie nadużyciom, diagnostyka błędów;
 - d) obsługi zapytań i zgłoszeń** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b lub lit. f RODO, zakres danych: dane kontaktowe, treść korespondencji, opis: obsługa formularza kontaktowego, support, reklamacje;
 - e) marketingu własnych usług Administratora** – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), zakres danych: dane kontaktowe opis: przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- 3.** Podanie przez Ciebie danych jest całkowicie **dobrowolne**, ale **konieczne** w celu korzystania z usług, jakie świadczymy drogą elektroniczną.
- 4.** Jako osoba, której dane dotyczą **masz możliwość wyboru, czy chcesz korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną udostępnianych w ramach naszej Aplikacji Raditool**. Jeżeli chcesz z niej korzystać, to tylko od Ciebie zależy to, w jakim zakresie będziesz to robił oraz jakie dane osobowe i inne informacje zostaną przez Ciebie udostępnione.
- 5.** Wobec powyższego, **podstawą przetwarzania danych osobowych**, w zależności od danej czynności jest wyrażona przez Ciebie **zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), **podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), **zawarcie i wykonanie umowy** z nami (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), **wypełnienie obowiązku prawnego, który ciąży na nas** jako Administratorze Danych Osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także **nasz prawnie uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- 6.** Każdorazowo **podstawa prawna przetwarzania danych osobowych** zależy od konkretnego celu **przetwarzania** i została wskazana w niniejszym punkcie Polityki Prywatności.
- 7.** **Podstawy przetwarzania danych osobowych dotyczących Pacjentów, a także cele i sposoby przetwarzania tych danych ustala samodzielnie administrator tych danych, czyli dany Użytkownik (Użytkownik indywidualny lub Użytkownik instytucjonalny)**. Przetwarzanie przez nas danych osobowych Pacjentów, zwłaszcza danych dotyczących zdrowia odbywa się na zasadach i na podstawie zawartej z danym Użytkownikiem **Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych** (zob. punkt II. powyżej).
- 8.** Zgodnie z **zasadą minimalizacji** dbamy o to, aby Twoje dane osobowe były **adekwatne, stosowne** oraz **ograniczone i niezbędne do osiągnięcia celów**, w których są przetwarzane.



VI. Okres, przez który Twoje dane osobowe będą przechowywane

1. Twoje dane osobowe przetwarzamy przez **czas niezbędny do osiągnięcia celów** wymienionych w punkcie V. powyżej, a więc:
 - a) przez okres **obowiązywania zawartej Umowy dotyczącej zakupu Licencji**, a także **po zakończeniu** jej obowiązywania w celach związanych zwłaszcza z **dochodzeniem ewentualnych roszczeń** z tytułu zawartej Umowy, **wykonania obowiązków wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa**, przy czym nie będzie to czas dłuższy niż termin **przedawnienia roszczeń** zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny;
 - b) dane pozwalające na **identyfikację danego Użytkownika** mogą być przetwarzane także po upływie wskazanych w lit. a) powyżej terminów przez okres niezbędny do realizacji celów archiwalnych i statystycznych, w celach **archiwalnych i statystycznych**, w szczególności w celu **weryfikacji czy dany Użytkownik korzystał już z Aplikacji Raditool w ramach bezpłatnego okresu próbnego**, nie dłużej jednak niż do czasu ustania tych celów,
 - c) w przypadku danych osobowych znajdujących się na **dokumentach księgowych**, dane będą przetwarzane przez **czas wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa podatkowego** wiążący się m.in. z **koniecznością przechowywania wskazanej dokumentacji księgowej**,
 - d) dane osobowe przetwarzane w **celach marketingowych** będą przetwarzane przez okres **5 lat**, jednak nie dłużej niż do momentu **wycofania zgody** na przetwarzanie tych danych lub **wniesienia sprzeciwu** wobec ich przetwarzania,
 - e) **dane z jawnych rejestrów publicznych wprowadzone przez Użytkownika** (np. dane placówki medycznej) będą przetwarzane przez cały czas prowadzenia przez okres niezbędny do **zapewnienia ciągłości działania i świadczenia usług za pośrednictwem Aplikacji**,
 - f) możliwe jest przechowywanie przez nas danych osobowych **w innych celach** niż wskazane powyżej przez okres do **1 roku**, chyba że wcześniej wycofano zgodę na przetwarzanie danych, a przetwarzanie danych nie może być kontynuowane na innej podstawie niż zgoda osoby, której dane dotyczą.
2. **Dane osobowe Pacjentów zawarte w dokumentacji medycznej**, które są przetwarzane w związku z **udzielaniem** przez Użytkownika **świadczeń zdrowotnych**, **przechowywane** są przez tego Użytkownika na zasadach i przez okres wskazany w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta; **udostępnianie dokumentacji medycznej innym podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych**, jeżeli dokumentacja ta jest niezbędna do zapewnienia

ciągłości świadczeń zdrowotnych może się odbywać również na zasadach określonych w ww. ustawie i innych właściwych przepisach.

3. Dane osobowe mogą być jednak przetwarzane **przez okres dłuższy** niż to zostało powyżej wskazane, ale **tylko i wyłącznie w przypadku, kiedy takie uprawnienie lub obowiązek** nałożony na Administratora danych **wynika ze szczególnych przepisów prawa** lub gdy **usługa**, którą świadczymy na Twoją rzecz **ma charakter ciągły**.
4. W celu **uzyskania kopii danych** – skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość na adres e-mail pomoc@raditool.com.

VII. Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora

1. Wśród naszych **prawnie uzasadnionych interesów** w oparciu, o które może odbywać się przetwarzanie Twoich danych osobowych, można wskazać na:
 - a) **zarządzanie Stroną internetową** dostępną pod adresem raditool.com, a także **Aplikacją Raditool**, w szczególności: prowadzenie obsługi technicznej, przeprowadzanie niezbędnych aktualizacji oprogramowania, przesyłanie informacji technicznych dotyczących funkcjonowania systemów teleinformatycznych i usług świadczonych drogą elektroniczną z których korzysta Użytkownik,
 - b) **marketing bezpośredni** naszych usług związanych z prowadzoną przez nas działalnością oraz funkcjonowaniem Aplikacji Raditool, z wyłączeniem komunikacji marketingowej realizowanej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, która odbywa się wyłącznie na podstawie odrębnej zgody,
 - c) **rozpatrywanie ewentualnych reklamacji** i obsługa całego procesu zgłaszania przez Użytkowników nieprawidłowości dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną lub innych problemów z działaniem Aplikacji,
 - d) **archiwizację prowadzonej przez Nas korespondencji** (zarówno w ramach Aplikacji Raditool, jak i w ramach wymiany wiadomości mailowych) lub **archiwizacją Twojego Konta**, na potrzeby zabezpieczenia informacji oraz ewentualnych dowodów, które mogą służyć wykazywaniu faktów na wypadek **obrony przed potencjalnymi roszczeniami z Twojej strony**,
 - e) **analizowanie danych statystycznych** zbieranych automatycznie podczas korzystania z Aplikacji Raditool, w szczególności danych zbieranych za pomocą plików cookies (po wyrażeniu uprzedniej zgody na wykorzystywanie i zapisywanie konkretnych rodzajów ciasteczek).

VIII. Odbiorcy danych osobowych lub kategorie odbiorców. Powierzenie danych osobowych innym podmiotom.

1. Twoje dane osobowe mogą być **powierzone do przetwarzania** podmiotom, które przetwarzają dane na rzecz naszej firmy, jako Administratora danych osobowych. W szczególności dane osobowe mogą być powierzone następującym **kategoriom podmiotów**:
 - a) podmiotom świadczącym usługi hostingu oraz utrzymania infrastruktury informatycznej, w tym serwerów oraz poczty elektronicznej – w celu przechowywania i archiwizacji danych,
 - b) podmiotom świadczącym usługi księgowe lub fakturowania – w celu realizacji obowiązków księgowych i podatkowych,
 - c) dostawcom systemów płatności elektronicznych – w celu umożliwienia realizacji płatności dokonywanych online,
 - d) dostawcom narzędzi informatycznych, systemów IT lub usług chmurowych – w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool,
 - e) podmiotom świadczącym usługi wsparcia technicznego, serwisowego lub doradczego – w zakresie niezbędnym do prowadzenia działalności Administrator.
2. W sytuacji, w której **powierzamy innym podmiotom przetwarzającym** Twoje dane osobowe zawieramy z takim podmiotem odpowiednią **umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych**. Oznacza to, że podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe, ale wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia Twoich danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności.

IX. Przekazywanie danych osobowych do Państwa trzeciego

1. **Co do zasady Twoje dane osobowe nie są przekazywane do Państwa trzeciego** (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub **organizacji międzynarodowej** w rozumieniu RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe miały zostać przekazywane do Państwa trzeciego zostaniesz o wszystkim uprzednio poinformowany, a my – jako Administrator danych – będziemy stosować **zabezpieczenia**, o których mowa **w Rozdziale V RODO**.
2. Administrator korzysta z usług dostawców mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w szczególności Google LLC, w zakresie świadczenia usług IT, narzędzi chmurowych lub analitycznych wspierających funkcjonowanie Strony internetowej lub Aplikacji Raditool. W związku z powyższym dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich, w tym do Stanów Zjednoczonych, przy czym przekazywanie danych odbywa się z zachowaniem

wymogów określonych w rozdziale V RODO, w szczególności na podstawie standardowych klauzul umownych lub decyzji stwierdzających odpowiedni stopień ochrony. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez Google LLC, w tym stosowanych mechanizmów transferu danych do państw trzecich, dostępne są bezpośrednio w polityce prywatności tego podmiotu. Administrator nie ma wpływu na treść ani zakres tych informacji, jednak korzysta wyłącznie z usług dostawców, którzy deklarują stosowanie mechanizmów zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa ochrony danych osobowych.

X. Twoje prawa

1. RODO przyznaje Ci (jako osobie, której dane dotyczą) następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

a) prawo do bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych

- jako Administrator danych jesteśmy zobowiązani do tego, aby przekazać Ci określone w RODO informacje,
- informacje te dotyczą między innymi: naszej tożsamości i danych kontaktowych, celów oraz podstaw prawnych przetwarzania danych osobowych, odbiorców lub kategorii odbiorców (o ile istnieją), zamiaru możliwego przekazywania Twoich danych do Państwa trzeciego, okresu, przez który będziemy przechowywać Twoje dane, prawa do wycofania zgody (kiedy podstawą przetwarzania danych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, praw jakie przysługują Tobie w stosunku do Twoich danych osobowych, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (w tym profilowaniu), informacji dotyczących tego, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym czy warunkiem zawarcia umowy oraz tego, czy jesteś zobowiązany do ich podania (wraz ze wskazaniem ewentualnych konsekwencji ich niepodania) czy też możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- obowiązek informacyjny, o którym mowa powyżej, należy spełnić już w momencie pozyskiwania danych (czyli np. podczas zakładania Konta), a jeżeli Twoich danych nie pozyskalibyśmy bezpośrednio od Ciebie, lecz z innego źródła – w rozsądnym terminie, zależnie od okoliczności,
- jako Administrator danych możemy zaniechać podawania tych informacji, jeśli osoba, której dane dotyczą, już nimi dysponuje,

b) prawo dostępu do swoich danych osobowych

- jako osoba, której dane dotyczą masz prawo do uzyskania potwierdzenia w zakresie tego, czy dane Ciebie dotyczące są przez nas przetwarzane, a jeśli taka sytuacja ma



miejsce – możesz uzyskać dostęp do tych danych oraz informacji, o których mowa w literze poprzedzającej,

c) prawo poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych

- w każdym czasie możesz żądać, abyśmy dokonali sprostowania danych Ciebie dotyczących, które są nieprawidłowe, a także, abyśmy dokonali uzupełnienia danych niekompletnych,

d) prawo usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym)

- masz prawo żądać, abyśmy skasowali dane Ciebie dotyczące, które posiadamy jako Administrator danych osobowych,
- możesz również wystąpić do nas o to, abyśmy poinformowali innych administratorów danych, którym przekazaliśmy Twoje dane o tym, że są zobowiązani do ich wykasowania,
- kiedy możesz żądać usunięcia swoich danych? Przede wszystkim wtedy, gdy:
 - Twoje dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, w których to zostały zgromadzone i nie są w żaden inny sposób przetwarzane (tj. kiedy cel przetwarzania Twoich danych osobowych został osiągnięty),
 - cofniesz wyrażoną przez siebie zgodę na przetwarzanie danych osobowych (co dotyczy sytuacji, kiedy zgoda była jedyną podstawą przetwarzania danych),
 - Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem (tj. w celach niezgodnych z prawem lub bez jakiegokolwiek podstawy legalizującej przetwarzanie, przy czym w takiej sytuacji musisz dysponować podstawą prawną swojego żądania),
 - konieczność usunięcia przetwarzanych przez nas danych osobowych wynika z przepisów prawa,
 - wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych,
 - dane osobowe dotyczą osoby małoletniej i zostały zebrane w związku z usługami społeczeństwa informacyjnego,
- pamiętaj jednak, że istnieją sytuacje, w których prawo do bycia zapomnianym nie ma zastosowania – są to takie przypadki, kiedy przetwarzanie jest niezbędne:
 - do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji,
 - do wywiązania się przez nas – jako Administratora danych osobowych – z obowiązku prawnego (np. obowiązku podatkowego),
 - ze względu na interesy zdrowia publicznego,
 - do celów badań naukowych lub historycznych, ale także do celów statystycznych,

- do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.

e) prawo ograniczenia przetwarzania

- zawsze możesz się do nas zgłosić z żądaniem ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych (polega to na tym, że do czasu wyjaśnienia sprawy, moglibyśmy jedynie przechowywać Twoje dane) w takich przypadkach, kiedy:
 - kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych,
 - uważasz, że Twoje dane są przez nas przetwarzane bez podstawy prawnej, ale jednocześnie nie zgadzasz się na usunięcie swoich danych,
 - my już Twoich danych nie potrzebujemy, ale są one potrzebne Tobie w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
 - złożyłeś sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych,

f) prawo przenoszenia danych

- możesz uzyskać od nas dostarczone przez siebie dane osobowe w powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego (tj. do odczytania przez komputer),
- możesz również przesłać te dane w takim formacie do innego administratora danych osobowych, bez żadnych przeszkód z naszej strony jedynie wówczas, gdy:
 - podstawą przetwarzania danych była Twoja zgoda lub wykonanie umowy,
 - lub przetwarzanie tych danych odbywało się w sposób zautomatyzowany,

g) prawo wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych

- w każdej chwili możesz wnieść sprzeciw, jeżeli nie zgadzasz się na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych, które dotychczas przetwarzaliśmy w uzasadnionych celach zgodnych z przepisami prawa,
- jeżeli Twoje dane osobowe są przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas (jako Administratora danych osobowych), to możesz – ze względu na swoją szczególną sytuację wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych, w tym profilowania,
- pamiętaj jednak, że w takiej sytuacji nie będziemy mogli już przetwarzać takich danych, chyba że wykazemy istnienie uzasadnionej, nadrzędnej wobec Twoich praw i wolności podstawy przetwarzania danych, bądź podstawy ustalenia, dochodzenia czy też obrony roszczeń.

h) prawo niepodlegania profilowaniu

- podczas korzystania z naszej Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool nie będziesz podlegał zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu w rozumieniu RODO, chyba że wyrazisz na to wyraźną zgodę,
 - jeżeli pojawią się sytuację, w których profilowanie będzie mogło mieć miejsce, to zawsze Cię o tym poinformujemy,
- i) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**
- jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane osobowe niezgodnie z prawem lub w jakikolwiek inny sposób naruszamy uprawnienia czy też obowiązki wynikające z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które regulują problematykę ochrony danych osobowych to możesz wnieść skargę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezesa UODO),
2. Jeżeli **chcesz skorzystać ze swoich praw**, o których mowa w punkcie poprzedzającym – prześlij do nas wiadomość na adres e-mail: pomoc@raditool.com. Jako Administrator udzielamy odpowiedzi na wnioski dotyczące realizacji praw osoby, której dane dotyczą, bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie jednego miesiąca od dnia ich otrzymania, z możliwością przedłużenia tego terminu w przypadkach przewidzianych w art. 12 ust. 3 RODO. W celu realizacji praw, o których mowa powyżej, Administrator może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości osoby składającej wniosek.

XI. Profilowanie

1. **Profilowanie** oznacza przetwarzanie danych osobowych, które polega na wykorzystaniu Twoich danych osobowych do oceny niektórych Twoich cech, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów Twojej pracy, sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
2. **Co do zasady, Twoje dane osobowe nie podlegają procesom zautomatyzowanego przetwarzania, w tym profilowania, które wywołuje wobec Ciebie jakiegokolwiek skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.** Niemniej jednak **korzystamy z plików Cookies** oraz innych **systemów rejestrujących ruch** na naszej Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub w Aplikacji Raditool, m.in. w celu umożliwienia ulepszenia ich struktury i zawartości, a więc głównie w celu podejmowania działań optymalizacyjnych.
3. Pliki Cookies oraz inne narzędzia, mogą więc sprawić, że **będziemy podejmować względem Ciebie określone działania, w zależności od informacji, jakie uda nam się o Tobie zgromadzić dzięki korzystaniu z mechanizmów śledzących**, jednakże **działania te w żaden sposób nie różnicują Twojej sytuacji jako naszego klienta i nie wpływają na warunki Umowy zawieranej za**

pośrednictwem Aplikacji Raditool. Działania te nie stanowią profilowania w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO ani zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o którym mowa w art. 22 RODO.

4. W ramach narzędzi z których korzystamy, nie mamy dostępu do informacji, które pozwalałyby na Twoją identyfikację, jako Użytkownika naszej Strony internetowej. **Informacje, o których mowa w tym punkcie to, w szczególności informacje o:**
 - a) systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej, z której korzystasz,
 - b) przeglądanych podstronach naszej Strony internetowej oraz tego, w jaki sposób korzystasz z Aplikacji Raditool,
 - c) czasie spędzonym na danej podstronie, przejściach pomiędzy poszczególnymi podstronami, czy źródłach, z których przechodzisz na naszą Stronę internetową lub do Aplikacji Raditool.
5. **Informacji, o których mowa w punkcie 4. powyżej nie zestawiamy z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych bazach, chyba że korzystasz z Aplikacji Raditool jako zalogowany na swoje Konto Użytkownik.** W takiej sytuacji wskazane powyżej informacje mogą być zestawiane z Twoimi danymi osobowymi zgromadzonymi na Twoim Koncie Użytkownika. Powyższe nie zmienia jednak faktu, że nawet w takiej sytuacji, nie będziemy podejmować wobec Ciebie decyzji opierających się **wyłącznie** na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały.

XII. Udostępnianie danych osobowych

1. Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich innym podmiotom w celach niezwiązanych z realizacją Usługi. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym działającym na zlecenie Administratora (w szczególności dostawcom usług IT i hostingu) oraz innym podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
2. **Dane osobowe bez Twojej zgody** (jako zgody osoby, której dane dotyczą), mogą być **udostępniane tylko i wyłącznie** podmiotom prawa publicznego, a zatem **organom władzy i organom administracji** (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).

XIII. Logi serwera

1. **Informacje o niektórych zachowaniach Użytkowników podlegają logowaniu w warstwie serwerowej.** Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania naszą Stroną



internetową dostępną pod adresem raditool.com, a także Aplikacją Raditool oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

2. **Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL.** Ponadto zapisowi mogą podlegać:
 - a) czas nadejścia zapytania,
 - b) czas wysłania odpowiedzi,
 - c) nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTPS,
 - d) informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTPS,
 - e) adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (*referer link*) – w przypadku, gdy przejście na naszą Stronę internetową lub do aplikacji Raditool nastąpiło przez odnośnik,
 - f) informacje o przeglądarce użytkownika,
 - g) informacje o adresie IP.
3. Informacji, o których mowa w punkcie 2. powyżej nie zestawiamy z Twoimi danymi osobowymi, które znajdują się w naszych bazach, chyba że korzystasz z Aplikacji Raditool jako zalogowany na swoje Konto Użytkownik. Zebrane dane są wykorzystywane w szczególności dla celów administrowania serwerem i udzielania wsparcia technicznego.

XIV. Uwagi końcowe

1. Jeżeli masz jakieś **pytania** lub chciałbyś złożyć **wniosek** czy **skargę dotyczące przetwarzania danych osobowych** przez nas (jako Administratora danych), to wyślij do nas wiadomość e-mail na adres: pomoc@raditool.com lub skontaktuj się z nami drogą pocztową, wysyłając odpowiednią informację na nasz adres: Proton Bytes sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Korzennej 16/1, 51-180 Wrocław.
2. Pamiętaj, aby **w treści takiego zgłoszenia wskazać w sposób wyraźny:**
 - a) dane osoby lub osób, których dotyczy Twoje zgłoszenie,
 - b) zdarzenie, które jest powodem zgłoszenia,
 - c) swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,
 - d) oczekiwany sposób załatwienia sprawy.
3. **Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest przez nas odpowiednio dokumentowany.** W przypadku, kiedy zaistniałaby jedna z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu zostaną poinformowane osoby, których dane dotyczą, a jeżeli będzie miało to zastosowanie – także Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (Prezes UODO).

4. Wszelkie wyrażenia pisane wielką literą mają znaczenie, jakie zostało im nadane w [Regulaminie Aplikacji Raditool](#) lub w [Polityce Plików Cookies](#), chyba, że co innego wynika z treści niniejszej [Polityki Prywatności](#).
5. **W kwestiach, które nie zostały uregulowane niniejszą [Polityką Prywatności](#)**, odpowiednie zastosowanie mają **właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej polskiej**, w tym w szczególności: przepisy RODO, Ustawy i inne właściwe. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej [Polityki prywatności](#) z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu przetwarzania danych osobowych lub zakresu świadczonych Usług. O istotnych zmianach Polityki Prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani w sposób przyjęty przez Administratora, w szczególności poprzez publikację zaktualizowanej treści na Stronie internetowej lub w Aplikacji.

