

# POLITYKA PLIKÓW COOKIES

## STRONY INTERNETOWEJ I APLIKACJI RADITOOŁ



Jako twórcy Aplikacji Raditool chcemy poinformować, że w ramach funkcjonowania Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com oraz Aplikacji Raditool wykorzystywane są pliki Cookies oraz podobne technologie. Pliki te są zapisywane na Twoim urządzeniu i służą zapewnieniu prawidłowego działania Strony oraz Aplikacji, a także poprawie jakości świadczonych usług.

**Polityka Plików Cookies** to dokument, który określa zasady przechowywania i dostępu do informacji na Twoich urządzeniach za pomocą popularnych ciasteczek oraz Web Storage. Pliki Cookies oraz Web Storage służą realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub podczas korzystania z Aplikacji Raditool – dzięki tym **mechanizmom**, Twoja następna wizyta zarówno na naszej Stronie internetowej, jak i w Aplikacji – będzie **przyjemniejsza, bardziej bezpieczna i bardziej efektywna!** Niniejszy dokument stanowi uzupełnienie Polityki Prywatności i należy go czytać łącznie z nią.

**Zgoda na Cookies** musi spełniać warunki zgody z RODO (zgodnie więc z art. 4 pkt 11 RODO musi być ona dobrowolna, konkretna, świadoma, jednoznaczna) i dotyczy to nie tylko samych ciasteczek, ale i innych technologii internetowych (np. Web Storage) czy technologii śledzących, które działają w analogiczny do plików Cookies sposób. Stąd też, podczas Twojej pierwszej wizyty, na Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com lub podczas logowania do Aplikacji Raditool, wyświetlana jest Ci **informacja na temat stosowania plików Cookies w formie alertu pop-up**. Możesz zmienić ustawienia ciasteczek bezpośrednio w ustawieniach wspomnianego alertu, z poziomu swojej przeglądarki internetowej albo w ogóle usunąć pliki Cookies – wybór należy do Ciebie. Pamiętaj, że przeglądarki zarządzają ustawieniami ciasteczek na różne sposoby – w celu zmiany skorzystaj z menu pomocniczego, w którym znajdziesz przydatne wyjaśnienia w tym zakresie. Zgoda Użytkownika jest wymagana wyłącznie w odniesieniu do plików Cookies oraz podobnych technologii, które nie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Strony internetowej lub Aplikacji Raditool



(w szczególności Cookies analitycznych lub marketingowych). Zgoda ta musi spełniać warunki określone w art. 4 pkt 11 RODO.

**Szczegółowe informacje dotyczące możliwości i sposobów zarządzania plikami Cookies dostępne są w ustawieniach oraz dokumentacji używanej przeglądarki internetowej.**

W razie jakichkolwiek **pytań**, związanych z wykorzystywaniem plików Cookies w każdej chwili możesz się z nami skontaktować **pisząc wiadomość na adres e-mail**: [pomoc@raditool.com](mailto:pomoc@raditool.com) lub korzystając z **formularza kontaktowego** dostępnego bezpośrednio z poziomu Aplikacji Raditool.

## I. Definicje

- **Administratorem Danych Osobowych** jest Proton Bytes sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Korzennej 16/1, 51-180 Wrocław, wpisanej do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001160170, REGON: 541114578, NIP: 8952284776,
- **Cookies (ciasteczka)** – dane informatyczne, którymi są przede wszystkim niewielkie pliki tekstowe składające się z szeregu liter oraz cyfr, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem których Ty – jako Użytkownik – korzystasz z naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool,
- **Cookies Własne** – Cookies, które to my zamieszczamy na tej Stronie internetowej lub bezpośrednio w Aplikacji Raditool. Są one związane ze świadczeniem przez nas usług drogą elektroniczną za pośrednictwem tak Strony internetowej, jak i Aplikacji. Oznacza to, że te pliki Cookies są odczytywane przez nasz system teleinformatyczny,
- **Cookies Zewnętrzne** – Cookies, które zamieszczają za pośrednictwem tej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool inne, w pełni zaufane nam podmioty. Wobec tego, ten rodzaj Cookies odczytywany jest przez system teleinformatyczny takich właśnie podmiotów trzecich,
- **Web Storage** – magazyn sieciowy (magazyn internetowy) zapewniający aplikacjom internetowym metody i protokoły do przechowywania danych lokalnie (a więc po stronie Użytkownika), w Twojej przeglądarce; Web Storage obsługuje trwałe przechowywanie danych, podobnie jak pliki Cookies, ale o znacznie zwiększonej pojemności i bez wpływu na wydajność odwiedzanej strony internetowej, a dodatkowo – bez informacji przesyłanych w nagłówku żądania HTTP co sprawia, że przechowywanie danych jest znacznie bezpieczniejsze (przechowywane informacje nigdy nie są przesyłane na serwer); Web Storage jest standaryzowany przez konsorcjum World Wide Web Consortium (W3C) i WHATWG i jest obsługiwany przez wszystkie główne przeglądarki (więcej informacji w tym zakresie znajdziesz pod poniższym adresem:



[https://www.w3schools.com/html/html5\\_webstorage.asp](https://www.w3schools.com/html/html5_webstorage.asp));

- **Strona internetowa** – strona internetowa działająca w domenie raditool.com,
- **Aplikacja Raditool (Aplikacja)** – webowa aplikacja medyczna pozwalająca na korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora;
- **Urządzenie** – elektroniczne urządzenie końcowe za pośrednictwem, którego uzyskujesz dostęp do naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool. Może to być np. komputer, laptop, tablet czy smartfon,
- **Użytkownik (Ty)** – podmiot, na rzecz którego zgodnie z [Regulaminem](#) i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## II. Rodzaje wykorzystywanych plików Cookies lub Web Storage

1. Wszystkie **stosowane przez nas pliki Cookies są bezpieczne dla Twojego Urządzenia**. Tą drogą nie przedostaną się do Twojego Urządzenia żadne wirusy czy innego rodzaju niechciane lub złośliwe (szkodliwe) oprogramowanie.
2. Pliki Cookies **pozwalają przede wszystkim zidentyfikować oprogramowanie** jakie jest przez Ciebie wykorzystywane po to, aby **dostosować wszystkie funkcjonalności** naszej **Strony internetowej**, a zwłaszcza **Aplikacji Raditool**, do **Twoich indywidualnych potrzeb i preferencji**. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Twoim Urządzeniu oraz przypisaną im wartość.
3. Na naszej Stronie internetowej dostępnej pod adresem raditool.com oraz w Aplikacji Raditool **wykorzystujemy dwa typy plików Cookies**:
  - a) **Cookies sesyjne**: pliki, które są przechowywane na Twoim Urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Twojego Urządzenia,
  - b) **Cookies trwałe**: pliki, które są przechowywane na Twoim Urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Oznacza to, że zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego Urządzenia.
4. Co do zasady mechanizm działania Cookies sesyjnych oraz Cookies trwałych nie umożliwia pobierania danych z Twojego Urządzenia, a identyfikatory zapisywane w plikach Cookies mogą stanowić dane osobowe wyłącznie w zakresie określonym przez przepisy prawa i sposób ich wykorzystania.
5. Wśród **rodzajów plików Cookies lub Web Storage**, z których korzystamy można wskazać na: „**niezbędne**”, które są konieczne do prawidłowego działania Strony internetowej oraz Aplikacji

Raditool; „**funkcjonalne**”, które poprawiają funkcjonalność zarówno Strony internetowej jak i Aplikacji Raditool poprzez zapamiętywanie Twoich ustawień i wyborów, by dostarczyć Ci bardziej spersonalizowane treści i usługi, „**wydajnościowe**”, które zbierają informacje oraz dane statystyczne o tym w jaki sposób Użytkownicy odwiedzający Stronę internetową lub Aplikację Raditool z nich korzystają, co też odbywa się poprzez dostarczanie informacji na temat obszarów które odwiedzają, czasu jaki na nich spędzają oraz problemów jakie na nich napotykają, a to pozwala nam poprawiać działanie zarówno Strony internetowej jak i Aplikacji Raditool oraz „**służące do zapewnienia bezpieczeństwa**”. **Szczegółowe cele i zasady działania tych plików** zostały omówione w punkcie **III.** poniżej.

6. W przypadku **Web Storage**, również istnieją dwa główne typy przechowywania danych: **przechowywanie lokalne** i **przechowywanie sesji**, które zachowują się analogicznie do Cookies trwałych i Cookies sesyjnych.

### **III. Cele, w jakich wykorzystujemy pliki Cookies lub Web Storage**

1. Jako Administrator, **wykorzystujemy Cookies Własne lub Web Storage w następujących celach:**
  - a) **konfiguracja Strony internetowej raditool.com lub Aplikacji Raditool oraz realizacja procesów niezbędnych dla zapewnienia ich pełnej funkcjonalności** – dzięki plikom Cookies możliwe jest:
    - dostosowanie zawartości wszystkich przeglądanych przez Ciebie stron internetowych do Twoich preferencji, co pozwala Ci na optymalne korzystanie ze Strony internetowej dostępnej pod adresem raditool.com – w szczególności, pliki Cookies pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Twojego Urządzenia i odpowiednio wyświetlić naszą Stronę internetową lub fragmenty Aplikacji Raditool, które będą dostosowane do Twoich indywidualnych potrzeb,
    - rozpoznanie i zapamiętanie Twojego urządzenia oraz jego lokalizacji, aby Strona internetowa dostępna pod adresem raditool.com oraz Aplikacja Raditool wyświetlały się w odpowiedni sposób, dostosowany do miejsca, w którym aktualnie się znajdujesz,
    - zapamiętanie wybranych przez Ciebie ustawień i dokonanie personalizacji Twojego interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego logujesz się na swoje Konto,
    - zapamiętanie historii odwiedzonych w Aplikacji Raditool stron lub historii wykorzystywanych w ramach Aplikacji funkcjonalności, co pozwala na dokonanie rekomendacji przeglądanych przez Ciebie treści,



- zapamiętanie rozmiaru czcionki czy wyglądu Strony internetowej lub Aplikacji Raditool, aby korzystanie z nich było łatwiejsze i przyjemniejsze,
- poprawne obsługiwanie wtyczek, co pozwala w szczególności na weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników,

**b) Uwierzytelnianie Użytkownika w Aplikacji Raditool oraz zapewnienie ciągłości sesji:**

- utrzymanie Twojej sesji w Aplikacji Raditool,
- dokonanie poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Aplikacji, co umożliwi w szczególności weryfikację autentyczności sesji Twojej przeglądarki,
- zoptymalizowanie i zwiększenia wydajności usług, które dla Ciebie świadczymy,

**c) Analiza i badania – tworzenie anonimowych statystyk dotyczących korzystania z Aplikacji Raditool:**

- tworzenie anonimowych statystyk, które pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Aplikacji Raditool, co w dalszej perspektywie umożliwi nam ciągłe przeprowadzanie diagnostyki działania Aplikacji oraz ulepszanie jej struktury i zawartości – w ramach tych działań gromadzone są dane na temat obszarów, które odwiedzasz w Aplikacji, czasu jaki spędzasz korzystając z poszczególnych funkcjonalności oraz problemów jakie napotykasz podczas użytkowania Aplikacji.

**d) Zapewnienie bezpieczeństwa i niezawodności działania naszej Strony internetowej oraz Aplikacji Raditool.**

**2. Administrator usługi lub dostępnej w Aplikacji Raditool wtyczki, będący w pełni zaufanym nam podmiotem trzecim, wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach: realizacji płatności dokonywanych on-line za pośrednictwem platformy Przelewy24, a także z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych Blik, z wykorzystaniem urządzeń mobilnych i cyfrowego portfela Apple Pay oraz GooglePay:**

- **Przelewy24** [administrator Cookies: PayPro S.A. z siedzibą w Polsce],
- **Apple Pay** [administrator Cookies: Apple Inc. z siedzibą w USA],
- **Google Pay** [administrator Cookies: Google LLC z siedzibą w USA lub Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii],
- **Blik** [administrator Cookies: Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Polsce].

W przypadku podmiotów mających siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (w szczególności Apple Inc. oraz Google LLC), ewentualne przekazywanie danych poza EOG odbywa się zgodnie z zasadami opisanymi w Polityce Prywatności oraz z zachowaniem wymogów rozdziału V RODO.

## Pliki Cookies lub Web Storage wykorzystywane na Stronie internetowej oraz w Aplikacji Raditool

Nazwa	Cel	Rodzaj i ważność pliku cookie
<b>PHPSESSID</b>	Ten plik cookie zachowuje stan sesji użytkownika we wszystkich żądaniach stron i umożliwia załadowanie określonych funkcjonalności. Pomaga w korzystaniu ze Strony internetowej umożliwiając korzystanie z jej podstawowych funkcji, takich jak nawigacja po Stronie czy dostęp do jej bezpiecznych obszarów. Strona internetowa nie może działać poprawnie bez tego pliku cookie.	<p><b>Rodzaj:</b> Niezbędny plik cookie</p> <p><b>Czas przechowywania:</b> sesyjny plik cookie Administratora, usuwany po zamknięciu przeglądarki.</p> <p><b>Administrator:</b> Proton Bytes sp. z o.o.</p>
<b>_cfuvid</b>	Ten plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników odwiedzających Stronę internetową, w szczególności w sytuacjach, gdy wielu użytkowników korzysta z tego samego adresu IP (np. za NAT). Jest wykorzystywany wyłącznie wtedy, gdy Strona stosuje reguły limitowania ruchu (Rate Limiting Rules) oparte o identyfikator unikalnego odwiedzającego, aby system bezpieczeństwa (WAF) mógł prawidłowo odróżnić pojedynczych użytkowników i nie traktować ich jako jednej grupy. Umożliwia to prawidłowe działanie zabezpieczeń i dostęp do Strony, zmniejszając ryzyko błędnej blokady ruchu.	<p><b>Rodzaj:</b> Niezbędny plik cookie</p> <p><b>Czas przechowywania:</b> sesyjny plik cookie Administratora, usuwany po zamknięciu przeglądarki.</p> <p><b>Administrator:</b> Cloudflare, Inc.</p>
<b>OptanonAlertBox Closed</b>	Ten plik cookie jest ustawiany przez mechanizm zarządzania zgodami (OneTrust) i zapisuje informację, że użytkownik zamknął komunikat/baner Cookies. Dzięki temu Strona internetowa nie wyświetla ponownie tego komunikatu przy kolejnych odsłonach i może poprawnie obsłużyć interfejs zarządzania zgodami.	<p><b>Rodzaj:</b> Niezbędny plik cookie</p> <p><b>Czas przechowywania:</b> zwykle do 1 roku (zależnie od konfiguracji), po czym wygasa automatycznie.</p> <p><b>Administrator:</b> Cloudflare, Inc.</p>
<b>OptanonConsent</b>	Ten plik cookie jest ustawiany przez mechanizm zarządzania zgodami (OneTrust) i służy do przechowywania informacji o wyborach użytkownika dotyczących zgód na pliki cookie (np. jakie kategorie zostały zaakceptowane lub odrzucone). Umożliwia to zapamiętanie preferencji i egzekwowanie ich przy kolejnych wizytach, tak aby pliki cookie z danej kategorii nie były ustawiane bez zgody.	<p><b>Rodzaj:</b> Niezbędny plik cookie</p> <p><b>Czas przechowywania:</b> zwykle do 1 roku (zależnie od konfiguracji), po czym wygasa automatycznie.</p> <p><b>Administrator:</b> Cloudflare, Inc.</p>

#### IV. Wtyczki obsługujące płatności

1. W Aplikacji Raditool wykorzystywane są **wtyczki** udostępniane przez **podmioty** zajmujące się **przetwarzaniem płatności: Przelewy24, Apple Pay, Google Pay, Blik**.
2. Dbamy o dobór pośredników płatności, w związku z czym możesz być pewien, że **tak istotną kwestię jak realizacja transakcji płatniczych w naszej Aplikacji powierzyliśmy tylko zaufanym partnerom**. Wskazane w punkcie 1. powyżej podmioty przestrzegają wszystkich standardów określonych przez standardy bezpieczeństwa danych w branży kart płatniczych („PCI-DSS”) ustalonych przez Radę ds. Standardów Bezpieczeństwa Danych Branży Kart Płatniczych (*Payment Card Industry Security Standards Council*). Wymagania PCI-DSS pomagają zapewnić bezpieczną obsługę transakcji i określają zabezpieczenia dla wszystkich informacji o realizowanych płatnościach.
3. **Nie będziemy przechowywać ani gromadzić danych Twojej karty płatniczej**. Pamiętaj jednak, że jeżeli chcesz, to zawsze możesz je zachować w pamięci swojej przeglądarki internetowej – my jednak w żadnym wypadku nie ponosimy odpowiedzialności za takie rozwiązania. **Informacje dotyczące płatności są bezpośrednio przekazywane zewnętrznemu podmiotowi przetwarzającemu płatności**. Cel i zakres gromadzenia danych dotyczących **obsługi transakcji płatniczych i ich bezpieczeństwa** oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających **ochronę Twojej prywatności** zostały opisane w **polityce prywatności** poszczególnych **usługodawców**, których listę przedstawiono w punkcie **III. 2.** powyżej.

#### V. Warunki przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies lub Web Storage

1. Możesz **samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies**, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Twojego Urządzenia, co może polegać na:
  - a) ograniczeniu dostępu,
  - b) wyłączeniu dostępu.W przypadku skorzystania z tej opcji, korzystanie z naszej Strony internetowej lub Aplikacji Raditool wciąż będzie możliwe – oczywiście poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają działania określonych plików Cookies.
2. **Zmiany ustawień**, o których mowa powyżej, możesz dokonać:
  - a) za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub
  - b) za pomocą konfiguracji usługi,

- c) bezpośrednio z poziomu pojawiającego się przy każdym pierwszym odwiedzinach alertu pop-up.

**Ustawienia te mogą zostać zmienione** w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na Twoim Urzędzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej.

- 3. W każdej chwili możesz również **usunąć** dotychczas zgromadzone pliki Cookies.
- 4. Podobnie rzecz ma się w przypadku **Web Storage** – ograniczenie stosowania przechowywania danych w ramach Web Storage również może wpłynąć na funkcjonalność, a nawet na możliwość korzystania z naszej Aplikacji Raditool. **Dostęp do Local Storage jest możliwy poprzez tzw. WEB Storage API danej przeglądarki.**